

اهمیت و نقش فناوری در مهندسی مجدد فرآیندهای سازمان

غلامرضا بداقی

کارشناس ارشد مهندسی صنایع، باشگاه پژوهشگران جوان دانشگاه آزاد واحد تبریز

Bodaghi747@yahoo.com

چکیده

در این مقاله ما پس از بررسی ادبیات مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار، به تعاریف فناوری می پردازیم. سپس نقش و اهمیت فناوری را در مهندسی مجدد فرآیندهای کاری سازمان بررسی می کنیم. در ادامه چارچوبی را برای نقش آن در مهندسی مجدد ارائه داده از فناوری اطلاعات به عنوان اساسی ترین فناوری مورد استفاده در مهندسی مجدد فرآیندهای سازمانی نام می بریم. در نهایت با ارائه مدلی، توانمندیهای فناوری اطلاعات را در تحلیل تعاملات فرآیندی و بازمهندسی آنها بیان می کنیم.

واژه های کلیدی: فرآیند، مهندسی مجدد، فناوری، فناوری اطلاعات

۱- مقدمه

مهندسی مجدد مشهورترین و جنجال برانگیزترین نظریه مدیریتی در طول سالهای اخیر بوده است. مهندسی مجدد، اصل مشهور و چندصدساله تقسیم کار آدام اسمیت را به آسانی نقض نمود. مباحث بسیاری پیش از سال ۱۹۹۱ در خصوص بازسازی سازمان و مدیریت مطرح بود مثل بهبود سازمان مدیریت، مدیریت تغییر، کایزن، مدیریت کیفیت فراگیر، نوآوری و ... که مدیران و نظریه پردازان مدیریت را به خود مشغول کرده بود؛ اما آنچه که مهندسی مجدد را از سایر متدهای مدیریتی پیش از خود متمایز ساخت و آنرا به عنوان یک تئوری انقلابی در سازمانها و مباحث مدیریتی مطرح کرد شیوه بدیع مهندسی مجدد بود که براساس نوآوری فرایندی طرحریزی می شود.

فناوری در مهندسی مجدد نقش عمده ای ایفا می کند، فناوری به تنهایی و به صورت انترزاعی نمی تواند موجب تغییر و تحول باشد. اما با وجود این، فناوری می تواند تاثیر بسیار قوی و گسترده ای از خود به جا بگذارد، خصوصا وقتی که به نحو صحیح و مطلوبی با یک برنامه مهندسی مجدد ریشه ای که قصد تبدیل سازمان سنتی مبتنی بر فعالیت به سازمان مبتنی بر تیم