

نیروی انسانی مهم‌ترین عامل در رشد بهره‌وری سازمان پس از پذیرش فناوری

محمد علی شفیعا، محمد حاجعلی، شیرین میشل قشقایی

عضو هیئت علمی دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران omidshafia@iust.ac.ir
کارشناس ارشد مدیریت فناوری، واحد علوم و تحقیقات دانشگاه آزاد اسلامی m.hajali@gmail.com
دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه علم و صنعت ایران shirinmishel@gmail.com

چکیده

در شرایط امروز جهانی، نقش محوری و کلیدی فناوری در رشد و توسعه کشورها، امری روشن و تردیدناپذیر است. در این میان، کشورها، سازمانها و بنگاهها برای کاهش زیانهای ناشی از فرایند جهانی شدن اقتصاد و ادامه بقای خود ناگزیر از پذیرش شرایط جدید و محیط رقابتی با بهره‌گیری از فناوری های نوین هستند. از طرف دیگر توسعه اقتصادی کشورها، وابسته به حجم تولید و رقابت در عرصه بازارهای جهانی است. ارتقای بهره‌وری که توان تولید محصولاتی با کیفیت بالاتر و هزینه کمتر را ایجاد و ایجاب می کند، فراهم کننده امکان این رقابت می باشد. بهبود بهره‌وری در سازمانها به عوامل مختلفی بستگی دارد. پایین بودن سطح بهره‌وری که از ویژگی های غالب کشورهای کمتر توسعه یافته است، ناشی از عوامل مختلف تاثیرگذار بر بهره‌وری است. هدف اصلی این تحقیق، بررسی عوامل موثر در روند رشد بهره‌وری سازمانها پس از پذیرش فناوری است. روش تحقیق حاضر میدانی بوده و اطلاعات از طریق پرسشنامه و بررسی اسناد و مدارک جمع آوری شده است. میزان اثرگذاری هر یک از این عوامل بر افزایش بهره‌وری از طریق رگرسیون خطی چند متغیره مورد بررسی قرار گرفته است و نهایتاً مجموعه عوامل مربوط به نیروی انسانی به عنوان مهم ترین و تاثیرگذار ترین عامل شناخته شده است. تجزیه و تحلیل داده های پژوهش با استفاده از نرم افزار SPSS صورت گرفته است.

واژگان کلیدی: فناوری، مدیریت فناوری، بهره‌وری، نیروی انسانی