

## فناوری سیستم های خبره حسابداری؛ استراتژی های مدیریت اکتساب دانش

محمد فرهمند<sup>۱</sup>، رضا نقی زاده<sup>۲</sup>، محمد نقی زاده<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup> دانشجوی دکتری حسابداری، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی تهران

Mohammad.farahmand.2007@gmail.com تهران، ایران

<sup>۲</sup> دانشجوی دکترت سیاست گذاری علم و فناوری، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه تربیت مدرس

تهران، ایران rezanaghizadeh@yahoo.com

<sup>۳</sup> دانشجوی دکترت مدیریت تکنولوژی، دانشگاه علامه طباطبائی تهران

تهران، ایران mohamadnaghizadeh@yahoo.com

### چکیده

سیستم های خبره با توجه به پیچیدگی و وسعت محاسبات و در نظر گرفتن ابعاد مختلف جهت تصمیم گیری های جامع در سال های اخیر مورد استقبال مناسبی قرار گرفته است. در این بین رشته حسابداری نیز بنا به نیاز به پردازش دقیق، سریع و یکپارچه اطلاعات در حجم بسیار بالا، و به طور منظم و روزمره از یک سو، و همچنین دانش انبوه موجود و پیچیدگی های فرآیندهای پردازش، تخلیص و گزارش دهی اطلاعات در آن، استقبال مناسبی از این گونه سیستم ها نموده است. ضرورت بکارگیری سیستم های خبره در پردازش روزمره اطلاعات و تهیه گزارش های مدون دوره ای حسابداری در شرکت ها موجب شده است تا توجه بیشتری به استراتژی های مناسب برای پیاده سازی این سیستم ها صورت گیرد. مدیریت اکتساب دانش به عنوان یکی از ارکان سیستم های خبره دارای اهمیتی ویژه ای است. اکتساب دانش فرآیند استخراج مناسب دانش و تبدیل آن به شکلی مناسب و مورد نیاز است، و انتخاب استراتژی مناسب برای آن نیز یکی از عوامل مهم و تعیین کننده کارایی سیستم های خبره حسابداری به شمار می رود.

در این مقاله سعی شده تا علاوه بر تشریح استراتژی های مختلف مدیریت اکتساب دانش برای سیستم های خبره حسابداری شرایط مناسب برای انتخاب هر کدام از این استراتژی ها را نیز معرفی گردند. در این راستا به طور ویژه، دو استراتژی صریح سازی و شخصی سازی در مدیریت اکتساب دانش توضیح داده شده است. در پایان نیز راهکارهایی به منظور کمک به سازمان های مختلف در انتخاب استراتژی مناسب مدیریت اکتساب دانش ارائه گردیده اند.

### کلمات کلیدی

سیستم خبره، سیستم خبره حسابداری، مدیریت اکتساب دانش، استراتژی صریح سازی، استراتژی شخصی سازی، دانش