

بلوغ سازمانی مدیریت پروژه بر مبنای استاندارد OPM3 با الهام از مدل تعالی EFQM

(مطالعه موردی در یکی از شرکت های برق منطقه ای وزارت نیرو)

رضا رستمی

شرکت ایزایران، کارشناس ارشد توسعه کیفیت و بهره وری، خیابان سپهبد قرنی- نبش کوچه آبنوس- پلاک ۱۱۳- کد پستی

۰۹۱۲۵۸۸۹۰۵۵ : تلفن تماس : ۸۸۸۲۵۰۴۶-۹ - تلفن همراه : ۰۹۱۲۵۸۸۹۰۵۵

Email: Rostami_reza@isiran.ir

چکیده

سازمان ها، برای دستیابی به استراتژیهای خود، پروژه های مختلفی را مدیریت و اجرا می کنند. میزان موفقیت این پروژه ها، انعکاس دهنده میزان موفقیت سازمان در دستیابی به اهداف خود می باشد. بنابراین سازمانها، به دنبال روش هایی برای بهبود عملکرد و موفقیت پروژه های خود هستند. اولین گام در چرخه بهبود مستمر پروژه ها، ارزیابی آنها بر اساس یک استاندارد شناخته شده است تا شکاف میان وضع موجود و وضع مطلوب مشخص شود. در گام بعد، فرصتهای بهبود شناسایی و اجرا می شوند. در سطح دنیا، مدل ها و روش های متنوعی برای ارزیابی پروژه ها و سازمان های پروژه محور وجود دارد. یکی از این استانداردها استاندارد بلوغ سازمانی مدیریت پروژه OPM3 می باشد. این استاندارد با استفاده از راهکارهای برتر استخراج شده و مبتنی بر استاندارد PMBOK به ارزیابی بلوغ مدیریت پروژه در سازمان اقدام می نماید. تا نقاط ضعف و قوت شرکت شناسایی و در فاز طراحی و پیاده سازی مورد استفاده قرار گیرد. در این مقاله سعی شده است، روشی عملی جهت پیاده سازی استاندارد مدیریت پروژه در سطح سازمان طراحی و ارائه گردد. این کار با مشخص کردن شاخصهای ارزیابی راهکارهای برتر ارائه شده در استاندارد بلوغ سازمانی، دسته بندی آنها در چرخه بهبود استاندارد سازی، اندازه گیری، کنترل و بهبود و طراحی فرم امتیاز دهی با الهام از روش تعالی مدیریت کیفیت انجام می گردد. با اجرای این ارزیابی میزان بلوغ مدیریت پروژه در کلیه حوزه های نه گانه مدیریت پروژه و همچنین میزان بلوغ چرخه بهبود سازمانی اندازه گیری شده و مقدمه را جهت معرفی پروژه های بهبود مبتنی بر راهکارهای برتر ارزیابی شده فراهم می نماید.

واژه های کلیدی:

مدیریت پروژه سازمانی، بلوغ سازمانی مدیریت پروژه، راهکار برتر

Abstract

In order to reach their different strategies, the organizations manage and implement different projects. The degree, to which these projects are successful, shows the success of these organizations in reaching their goals. Therefore, these organizations are looking to find ways to increase their performance and also to have better achievement in their projects. The first step in improving the projects is to evaluate them based on a well known standard, so that the gap between their present situation and their desired state will become clear. The second step is to identify and implement the opportunities which will be lead to improved results. There are different model for evaluating projects and assessing such project-based organizations all around the world. One of these standards is "Organizational Project Management Maturity Model" (OPM3). This standard uses superior best practice from PMBOK (Project Management Body Of Knowledge) standard to evaluate maturity of project management within the organization. This will lead to the detection of the weeks and strong points within the organization, in order to implement them in the designing and execution stage.

In this paper (thesis) I have tried to design a practical method for implementing the project management standard within the organizations. This has been achieved through specifying the best practice assessment indexes given in the OPM3, classifying them in the improvement cycle – standard, measurement, control & improve and designing the scoring from inspired by the methods of assessment the amount of project management maturity in nine knowledge management in PMBOK and also the amount of the maturity organizational improvement cycle is measured. And the introduction is used for the improvement project based on the assessed best practice.

Keywords:

Organization Project Management, Organizational Project Management Maturity, Best Practice.

مقدمه

با رویکرد مدیریت نوآورانه پروژه