

درس آموزی از الگوهای موفق دانش محور، در بهبود عملکرد سازمان

مریم بیات

کارشناس برنامه ریزی و کنترل پروژه

Maryam_kst_84@yahoo.com

محمدحسین صبور

مدیر عامل شرکت گسترش مواد پیشرفته

Sobour_mh@yahoo.com

مازیار زند

مدیر مهندسی و ایجاد طرح‌ها

zand@amidcoinvesting.com

چکیده:

در جهان امروز و در شرایط رقابتی بازار، سازمانهایی که از بهره‌وری و کیفیت بالاتری برخوردارند در بازار حضور داشته، ماندگار خواهند ماند. از اینرو اطلاع مداوم از وضعیت بازار و کیفیت و کمیت محصولات رقبا و نیز سیستمها و روشهای انجام کار، برای هر موسسه و شرکت رقیب ضروری و اجتناب‌ناپذیر است تا ضمن الگوبرداری از مزایا و ویژگیهای برتر رقبا، خود را به وضعیت بهتری (نسبت به آنها) برسانند. لذا تنها راه پیشرفت سازمانها و هدایت خود به سوی بهترین‌ها این است که چشمه‌هایشان را در برابر رقبا و بهترین تجربیات جهانی، در تمام زمینه‌های مورد نیاز باز نگه دارند. درس آموزی از الگوهای موفق و ارزیابی مقایسه‌ای، یکی از موثرترین شیوه‌ها در بهبود عملکرد سازمان هاست. امروزه مدیریت هر سازمان می‌تواند با الگوبرداری از سازمانهای موفق، روشهای برتر را برای بهبود مستمر کارایی در سازمان خود، پیدا و پیاده سازی نماید.

در این مقاله، پس از شناسایی الگوهای موفق داخلی و خارجی دانش محور در زمینه فناوریهای پیشرفته¹، معیارهایی برای رتبه بندی آنها ارائه می‌شود. سپس با توجه به اهمیت معیارها، الگوهای مورد نظر (توسط فرایند تحلیل سلسله مراتبی و با استفاده از نرم افزار Expert Choice) رتبه بندی و در نهایت، برترین الگوی موفق انتخاب می‌شود. با مقایسه تطبیقی بین الگوی موفق منتخب و سازمان مورد مطالعه، ضمن استخراج نقاط قوت و ضعف سازمان در زمینه های مختلف، درسهای فراگرفته شده به عنوان راهکارهای بهبود در سازمان ارائه می‌شود.

کلمات کلیدی:

الگوبرداری، سازمان های دانش محور، فناوریهای پیشرفته، فرایند تحلیل سلسله مراتبی

¹ High-Technology