

ارزیابی اثربخشی اهداف راهبردی بکارگیری سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی در مراکز درمانی با استفاده از کارت امتیازی متوازن

-امین عمید، استادیار، مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران شمال، a_amid@iau-tnb.ac.ir
-مهدی نیک فرجام، استادیار، مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران شمال، nikfarjam.mehdi@gmail.com
-سمانه خدادادی، (نویسنده مسئول)، دانشجو، کارشناسی ارشد، مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران شمال،
نشانی پستی: کرج، عظیمیه، بلوار استقلال، بلوار ولیعصر، پلاک ۹، ۰۹۱۲۴۷۸۶۶۴۹، sama.kh65@yahoo.com