

ارایه مدلی برای پیاده سازی استراتژی هابه کمک مدیریت کیفیت فراگیر (TQM)

محمد محمدپور عمران

استادیار دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت

دکتری مهندسی صنایع

تهران. دانشگاه علم و صنعت. دانشکده مهندسی صنایع

omran@iust.ac.ir

۰۹۱۱۵۱۱۱۷۳

«نویسنده مسئول»

قاسم صفری

کارشناس ارشد مهندسی صنایع

دانشگاه شمال

آمل. دانشگاه شمال. دانشکده مهندسی صنایع

gh_s_borhan@yahoo.com

۰۹۳۶۱۱۶۵۹۱