



ارائه مدلی جهت اندازه‌گیری استراتژی‌های ساخت در یک سازمان تولیدی

کاووه محمد سیروس^۱، فریبا ریاحی^۲

دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه صنعتی امیر کبیر
E-MAIL(CYRUSK@AUT.AC.IR)

چکیده

از آنجا که در شرایط جدید ساخت و تولید تأکید بسیاری بر کیفیت، تحويل به موقع، کاهش هزینه‌ها، انعطاف پذیری و نوآوری شده است، لذا در این مقاله مدلی برای اندازه‌گیری و ارزیابی عملکرد طراحی شده و به طور موردنی به اجرا در آمده است که توأمًا عملکرد را از سه جنبه ساخت در مقیاس جهانی، مدیریت زنجیره تأمین و ذینفعان سازمان، اندازه‌گیری و ارزیابی می‌کند.

مدل پیشنهادی به منزله محکی، مبین وضعیت شرکت در مدیریت زنجیره تأمین، و جایگاه شرکت در دستیابی به تعالی ساخت در مقایسه با سیستم‌های ساخت و تولید در مقیاس جهانی و آمادگی شرکت برای تولید در سطح جهانی را نشان می‌دهد.

واژه‌های کلیدی: اندازه‌گیری عملکرد-ساخت در مقیاس جهانی-مدیریت زنجیره تأمین-محورهای شایستگی-مزیت‌های نسبی.

سمبل‌ها، علائم و اختصارات

WCM	تولید در مقیاس جهانی	AHP	فرآیند تحلیل سلسله مراتبی
SCM	مدیریت زنجیره تأمین	ROCE	درصد سود براساس سرمایه
CSF	عوامل بحرانی موافقیت		

۱- مقدمه

تغییرات بسیار مهم و سریعی که در دو دهه اخیر در تولید و کنترل کیفیت محصولات در بسیاری از شرکت‌ها به وجود آمده، نظریه تولید به هنگام، کنترل کیفیت جامع و نیز به کارگیری تکنولوژی‌های جدید مانند: تکنولوژی ساخت پیشرفته، طراحی به کمک کامپیوتر، ساخت مجتمع توسط کامپیوتر، سیستم‌های تولید انعطاف پذیر و رباتها، نیاز مبرم به اندازه‌گیری عملکرد را بیش از پیش آشکار می‌سازد.

از طرفی جهانی شدن اقتصاد و رقابت در شرایط آزاد و پیشرفتهای تکنولوژیک محیط بسیار پویایی را ایجاد کرده که نتیجه آن کاهش عمر محصولات است. در نتیجه شرکت‌ها با بازارهای متغیری رو به رو هستند که حرکت آنها

۱- استادیار دانشکده مهندسی صنایع - دانشگاه امیر کبیر

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه امیر کبیر