



تعیین نهاده های دارای تراکم با استفاده از تکنیک تحلیل پوششی داده ها در شعب یکی از بانک های تجاری کشور

عاطفه فرازمند^۱، سروش احمدی^۲، اسماعیل نجفی^۳

^۱ کارشناسی ارشد مهندسی صنایع سیستم های اقتصادی-اجتماعی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران atefe.64.far@gmail.com

^۲ کارشناسی ارشد مهندسی صنایع سیستم های اقتصادی-اجتماعی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران؛ soroush.ahmadi@gmail.com

^۳ دکترای مهندسی صنایع سیستم بهره وری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران؛ najafi4141@yahoo.com

چکیده

اندازه گیری عملکرد می تواند بعنوان یکی از مهمترین ابزارهای تضمین اجرای دقیق و به موقع استراتژیها در یک سازمان به حساب آید. کارایی نسبی یک واحد تصمیم گیری از جمله پارامترهایی است که مدیریت سازمان را در جهت ارتقای سازمان یاری می بخشد لذا محاسبه ی کارایی نسبی سازمانها بسیار مورد توجه مدیران است. یکی از ابزارهای مناسب و کارآمد در این زمینه، تحلیل پوششی داده ها می باشد که به عنوان یک روش غیر پارامتری به منظور محاسبه کارایی نسبی واحدهای تصمیم گیرنده استفاده می شود. امروزه استفاده از تکنیک تحلیل پوششی داده ها در ارزیابی سازمانها و صنایع مختلف مانند صنعت با نكداري، پست، بیمارستانها، مراکز آموزشی، نیروگاهها، پالایشگاه ها و ... استفاده می شود. بانکها نقش کلیدی در تعیین شرایط اقتصادی کشور دارند و با توجه بحران های اقتصادی پیش آمده و ورشکستگی بانک ها در کشور های دیگر، توجه به کارایی نسبی بانک ها و کاهش هزینه های آنها امری ضروری است. یکی از کاربردهای مهم تحلیل پوششی داده ها تشخیص نهاده دارای تراکم و تعیین مقدار مناسب برای نهاده یا نهاده ها است. در این تحقیق با استفاده از یکی از مدل های ارزیابی تراکم نهاده های شعب یکی از بانک های تجاری کشور جهت ارزیابی تراکم بررسی شده است. مقدار مناسب نهاده ها مشخص شده است و مطابق نتایج بدست آمده در نهاده های 5 شعبه تراکم مشاهده شد.

کلمات کلیدی

ارزیابی عملکرد، کارایی، تحلیل پوششی داده ها، تراکم، بانک

Determining congestion of inputs with DEA Approach

Atefe Farazmand, Soroush Ahmadi, Esmail Najafi

ABSTRACT

Performance Evaluation can help an organization to examine its quality of management. As you know, management decisions has a significant effect on the future of an organization and its efficiency and Relative efficiency helps the management system to promote the organization, calculation of this parameter is very important for the managers. One of the methods is Data Envelopment Analysis which is used as a nonparametric way for calculation the Relative efficiency of decision-making units.

Today, Data Envelopment Analysis is used in evaluation of different organization and industries such as banks. Economic depressions and banks Bankruptcies shows that Relative efficiency of banks and decreasing the cost of it is very important. One of the usage of Data Envelopment Analysis is recognizing the entity which as Congestion and defining a suitable value for it. Congestion means when the value of one or some entity decreases, the value of one or some outputs should increases. In this research, the congestion evaluation models are studies and then we used the data's of bands for evaluating the congestion. Then we used one the usual models for congestion evaluation and the suitable values were calculated. Finally, we get the results in the inputs of 5 branch.

KEYWORDS

Performance Evaluation, Efficiency, Data Envelopment Analysis, Congestion, Bank

^۱ عاطفه فرازمند- تهران - خیابان شریعتی - وزارت فناوری اطلاعات و ارتباطات، شماره تلفن: ۸۸۱۱۷۶۴۲، شماره موبایل: ۰۹۱۲۴۶۷۸۵۷۴