



## طراحی یک سیستم پشتیبان تصمیم برای تخصیص پویای پاداش بر مبنای روش DEA

حسین حمیدی<sup>۱</sup>، حمیدرضا ایزدبخش<sup>۲</sup>، محمد علی سبحان اللهی<sup>۳</sup> و مصطفی جهانگشای رضائی<sup>۴</sup>

<sup>۱</sup> کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشکده فنی، دانشگاه خوارزمی، hosein57\_hamidi@yahoo.com

<sup>۲</sup> عضو هیات علمی گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی، دانشگاه خوارزمی، h\_izadbakhsh@yahoo.com

<sup>۳</sup> عضو هیات علمی گروه مهندسی صنایع، دانشکده فنی، دانشگاه خوارزمی، sobhanallahi@khu.ac.ir

<sup>۴</sup> عضو هیات علمی گروه مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی ارومیه، m.jahangoshai@uut.ac.ir

### چکیده

این مقاله به ارائه یک مدل سیستم پشتیبان تصمیم برای تخصیص پویای پاداش در سازمانهایی که واحدهای مستقل و مشابه دارند، می پردازد. برای ارزیابی عملکرد واحدها از تحلیل پوششی داده ها و برای بیان الگوریتم پیشنهادی از نرم افزار Rational Rose استفاده نموده ایم. مدل را تبدیل به نرم افزار نموده ایم که برای این منظور بانک اطلاعاتی را در محیط Oracle و موتور حل در محیط Visual Basic.net طراحی شده است و مطالعه موردی آن بر مبنای داده های شرکت پست جمهوری اسلامی ایران بوده است. این مقاله مدلی را ارائه می کند که دارای مزایای سادگی، انعطاف پذیری، دقت و سرعت است. همچنین فرآیند پویا بودن پاداش را نیز پوشش می دهد. اساس پیشنهاد مدل این بوده است که بتوان در تخصیص پاداش به واحدها، بدون کاهش کارایی واحدها و رعایت حداکثری عدالت جنبه پویایی به آن بدهد و مدیران بتوانند در هر مقطع زمانی و هر میزان بودجه را بین واحدها بر مبنای عملکرد توزیع نمایند.

### کلمات کلیدی

سیستم پشتیبان تصمیم، تخصیص پاداش، محاسبه عملکرد، تحلیل پوششی داده ها، Rational Rose

## Designing a decision support system for dynamic reward-based allocation method DEA

Hosein Hamidi, Hamidreza Izadbakhsh, Mohamad Ali Sobhanallahi and Mustafa Jahangoshai Rezaee

### ABSTRACT

THIS PAPER PRESENTS A MODEL OF DECISION SUPPORT SYSTEM FOR DYNAMIC ALLOCATION OF REWARDS IN ORGANIZATIONS WHO ARE INDEPENDENT UNITS AND SIMILAR DEALS. TO EVALUATE THE PERFORMANCE OF THE UNITS OF DATA ENVELOPMENT ANALYSIS AND CHARTING SOFTWARE WE HAVE USED RATIONAL ROSE. THIS PAPER PRESENTS A MODEL, WHICH HAS THE ADVANTAGES OF SIMPLICITY, FLEXIBILITY, ACCURACY AND SPEEDS. WELL AS A DYNAMIC PROCESS, ALSO COVER THE BONUS. IT HAS BEEN SUGGESTED THAT THE MODEL COULD ALLOCATE REWARDS BASED ON THE UNITS, WITHOUT REDUCING THE UNIT'S EFFICIENCY AND MAXIMUM RESPECT TO THE DYNAMICS OF JUSTICE AND MANAGERS TO BE ABLE TO COMMITMENT AT ANY POINT AND THE UNITS OF PERFORMANCE-BASED BUDGET-FRIENDLY RATES DISTRIBUTE.

### KEYWORDS

Decision Support System, Reward, Data envelopment analysis (DEA); Performance measurement; Rational Rose

<sup>۱</sup> حسین حمیدی، تهران اتوبان بسیج، قصر فیروزه ۱، بلوک ۲۱، طبقه ۳، پلاک ۲، تلفن همراه: ۰۹۱۲۲۸۶۸۱۳۹