



ارائه رویکردی ترکیبی از تحلیل سلسله مراتبی فازی (FAHP)، شبیه سازی و تحلیل پوششی داده ها (DEA) جهت ارزیابی عملکرد کارکنان مرد و زن

حسام سروش^۱، هادی شیرویهدزاد^۲

^۱دانشجوی دکترای مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب؛ Hesamsorouh@yahoo.com

^۲استادیار دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد؛ Hadi.shirouyehzad@gmail.com

چکیده

شواهد موجود در کسب و کار امروزی گویای این واقعیت است که موفقیت هر سازمانی توسط کارکنانش رقم می خورد و در اکثر سازمان ها به کارکنان لفظ سرمایه انسانی اطلاق می گردد، چرا که مدیران معتقدند با بهره گیری موثرتر از این سرمایه دستیابی به اهداف تسهیل تر خواهد شد. به همین علت در دو دهه اخیر ارزیابی عملکرد کارکنان رواج زیادی یافته است که با استفاده از آن سازمان ها می کوشند به بهبودی مستمر دست یابند و بازده کاری خود را افزایش دهند. از طرف دیگر در ارزیابی عملکرد آنچه که کمتر مورد توجه محققین قرار گرفته است، جنسیت کارکنان می باشد و این در حالی است که مردان و زنان تفاوت هایی به لحاظ ساختاری و بیولوژیکی دارند و این تفاوت ها، معیارهای موثر بر ارزیابی عملکرد را تحت شعاع قرار می دهند. هدف از این پژوهش کاربردی، انتخاب ترکیب مطلوبی از کارکنان با در نظر گرفتن جنسیت آن ها، به گونه ای که حداکثر بهبود را در اهداف مدنظر داشته باشند. بدین منظور در ابتدا با استفاده از تکنیک تحلیل سلسله مراتبی فازی (FAHP)، تاثیر جنسیت بر معیارهای ارزیابی عملکرد کارکنان مورد بررسی قرار می گیرد. سپس با رویکرد تلفیقی از شبیه سازی و تحلیل پوششی داده ها (DEA)، راهکارهای پیشنهادی که ترکیبی از کارکنان مرد و زن می باشند، مورد ارزیابی قرار می گیرند و در نهایت راهکاری که حداکثر بهبود در بهره وری کارکنان و افزایش رضایتمندی مشتریان را در پی داشته باشد، به عنوان راهکار مطلوب انتخاب می شود.

کلمات کلیدی: ارزیابی عملکرد کارکنان، تحلیل سلسله مراتبی فازی (FAHP)، شبیه سازی، تحلیل پوششی داده ها (DEA)

A Proposed Hybrid Approach of Fuzzy AHP, Simulation and DEA to Evaluate the Performance of Male and Female Employees

Hesam Soroush¹, Hadi Shirouyehzad²

¹Department of Industrial Engineering, South Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran.

²Department of Industrial Engineering, Najafabad Branch, Islamic Azad University, Isfahan, Iran.

ABSTRACT

Existing evidence within business reflects the fact that the success of any organization is related to the organization's employees and in many organizations the term "human capital" refers to employees, since managers believe that effective utilization of these capitals will facilitate the achievements. Hence in the last two decades, performance evaluations are become such common that organizations use it in order to achieve continuous improvements and increase the efficiency of their work day by day. On the other hand in performance evaluation, employee's gender is not fully considered by researchers, while men and women have differences in structure and biological and these differences affects the performance evaluation criterions. The purpose of this applied research is to select the optimal combination of employees with regard to their gender, so it has maximal improvements in the desired objectives. For this purpose by using fuzzy Analytical Hierarchy Process (FAHP) process, gender effect on employees performance evaluation criteria are discussed. Then with combined approach of monte carlo simulation and data envelopment analysis (DEA), the proposed solution with combination of male and female employees will be evaluated and finally an approach that maximizes the improvements in employee productivity and increases customer satisfaction in the following may be selected as the optimal solution.

KEYWORDS: Employees Performance Evaluation, Simulation, Fuzzy AHP, DEA.

^۱حسام سروش، تهران، خیابان انقلاب، پل چوبی، خیابان گرامی، دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب، تلفن ۹۸۹۳۵۶۱۶۳۶۵۷+