



تلفیق تحلیل عاملی و تصمیم‌گیری چند معیاره در ارزیابی عملکرد واحدهای دانشگاهی

سید حسین رضوی حاجی آقا^۱، مقصود امیری^۲، شیده سادات هاشمی^۳، مهدی افشار^۴

^۱استادیار، موسسه مطالعات و پژوهشهای بازرگانی؛ s.hosseini.r@gmail.com

^۲دانشیار، دانشگاه علامه طباطبائی؛ mg_amiri@yahoo.com

^۳کارشناس ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه علامه طباطبائی؛ shide_hashemi@yahoo.com

^۴کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه شاهد؛ mehdi.afshar83@gmail.com

چکیده

آموزش یکی از اصلی‌ترین فعالیتهای تاثیرگذار بر زمینه‌های مختلف اجتماعی است. در ساختار آموزشی کشور، نهادهای دانشگاهی از جایگاه ویژه‌ای در تربیت افراد متخصص و صاحب نظر برخوردارند. اهمیت فعالیتهای دانشگاهها در کنار منابعی که صرف فعالیت این واحدها می‌شود، لزوم دقت نظر در ارزیابی و سنجش عملکرد این سازمانها را نشان می‌دهد. از اینرو در تحقیق حاضر نسبت به طراحی الگویی به منظور ارزیابی عملکرد واحدهای دانشگاهی، با تاکید بر دانشگاههای علوم انسانی، اقدام شده است. الگوی طراحی شده که با استفاده از روش تحلیل عاملی به دست آمده، الگویی جامع است که به سنجش و ارزیابی حوزه‌های گوناگون فعالیتهای دانشگاهی، نظیر حوزه‌های آموزشی، پژوهشی، اداری و مالی می‌پردازد. الگوی طراحی شده در دانشگاه علامه طباطبائی پیاده‌سازی و نتایج آن شامل ارزیابی و رتبه‌بندی عملکرد دانشکده‌ها و شناسایی زمینه‌های نیازمند بهبود هر دانشکده به دست آمده است.

کلمات کلیدی: ارزیابی عملکرد، تحلیل مولفه اصلی، تصمیم‌گیری چند معیاره، ادغام

Combination of Factor Analysis and Multiple Criteria Decision Making in Faculties Performance Evaluation

Seyed Hossein Razavi Hajiagha¹, Maghsoud Amiri², Shide Sadat Hashemi³, Mehdi Afshar⁴

¹Institute for Trade Studies and Research, Tehran, Iran

^{2,3}Allameh Tabatabaee University, Tehran, Iran

⁴Shahed University, Tehran, Iran

ABSTRACT

Education is one of the most important activities affecting different aspects of society. In educational structure of Iran, University is regarded as an important entity for upbringing experts and theorists. The importance of collegiate activities compared with assigned resources, indicates the necessity of performance assessment in this kind of organizations. In this paper, an algorithm is designed to evaluate performance of faculties, emphasizing on human science Universities. Presented algorithm is designed by using Factor Analysis and is a comprehensive model that measures and evaluates different collegiate activities. The designed algorithm is applied in Allame Tabatabaee University, and these results involve evaluating and ranking performance of faculties and determination of areas, which need to be improved.

KEYWORDS: PERFORMANCE EVALUATION, PRINCIPAL COMPONENT ANALYSIS, MULTIPLE CRITERIA DECISION MAKING, AGGREGATION.

^۱نویسنده مسئول: سید حسین رضوی حاجی آقا؛ تهران، خیابان کارگر شمالی، بالاتر از بلوار کشاورز، موسسه مطالعات و پژوهشهای بازرگانی؛