



مدل معادلات ساختاری تحلیل اثر رفتار شهروندی سازمانی بر موفقیت پیاده سازی سیستم های اطلاعاتی

نورا مهرابی^۱، محمدحسن عسکری آزاد^۲، فرشید عبدی^۳

^۱ کارشناسی ارشد دانشکده صنایع دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب، nora.mehrabi@yahoo.com

^۲ عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب، askariazad@azad.ac.ir

^۳ عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب، farshidabdi@azad.ac.ir

چکیده

رفتار شهروندی سازمانی رفتارهای خودجوشی می باشد و کارکنان را در وضعیتی قرار می دهد که بصورت داوطلبانه فراتر از انتظارات وظیفه و شرح شغل خود عمل نمایند که اینگونه رفتارها بر عملکرد سازمانی کارکنان تاثیر گذار است. از سوی دیگر در محیط رقابتی امروز سازمانهای تولیدی و خدماتی همواره به دنبال بهبود کیفیت محصول ها و خدمات خود هستند و در این راستا سیستم های اطلاعاتی از عوامل مؤثر در دستیابی به مزیت رقابتی برای این سازمانها محسوب می شوند؛ زیرا کیفیت خروجی این سیستمها نقش مهمی در بهبود عملکرد سازمان دارد. رفتار شهروندی سازمانی بوسیله افزایش ارتباط کاربران و تیم پروژه باعث افزایش عملکرد سازمانی می شود که این خود موفقیت سیستمهای اطلاعاتی را منجر می شود. از طرف دیگر کارکنان با وجود رفتار شهروندی سازمانی هماهنگی و یکپارچگی بیشتری را بدست آورده و این خود بر مدیریت مؤثر پروژه و موفقیت سیستمهای اطلاعاتی تاثیر گذار می باشد. در پیاده سازی سیستمهای اطلاعاتی حمایت های اجتماعی از هماهنگی میان کاربران و تیم پروژه حاصل می شود. که در تحقیق حاضر آنرا بعنوان ارتباط و یکپارچگی کاربران و تیم پروژه نام برده می شود. همینطور مهمترین عاملی که بوسیله تسهیل کار منجر به موفقیت سیستمهای اطلاعاتی می شود مدیریت پروژه می باشد از این رو با توجه به وجود رابطه علی میان رفتار شهروندی سازمانی و موفقیت سیستمهای اطلاعاتی فرضیات تحقیق شکل گرفت و پرسشنامه ای بین ۲۵۵ نفر توزیع گردید، از طریق تکنیک تحلیل عاملی تاییدی روایی سوالات مورد تایید قرار گرفته و روابط از طریق تحلیل مسیر (مدل معادلات ساختاری) سنجیده شد. نتیجه پژوهش حاضر نشان داد که ارتباط رفتار شهروندی سازمانی با مدیریت پروژه و ارتباط کاربران و تیم پیاده ساز پروژه معنادار بوده و دارای رابطه نسبتا قوی می باشد و از طریق مدیریت پروژه رابطه معناداری با موفقیت سیستمهای اطلاعاتی دارند در حالی که مسیر ارتباط بین کاربران و تیم پروژه و موفقیت سیستمهای اطلاعاتی معنادار نمی باشد. همچنین اثبات شد پنج بعد رفتار شهروندی سازمانی نیز معنادار بوده و سه عامل موفقیت سیستمهای اطلاعاتی دارای همبستگی نسبتا بالایی می باشد.

کلمات کلیدی

رفتار شهروندی سازمانی، موفقیت سیستمهای اطلاعاتی، مدیریت مؤثر پروژه، مدل معادلات ساختاری

Structural Equation Model of the effects of organizational citizenship behavior on successful information systems

Nora mehrabi: M.Sc Student of Industrial Engineering; mohammad askariazad: Assistant Professor;
Farshid Abdi: Assistant Professor

ABSTRACT

Organizational citizenship behavior defined as behavior that goes beyond the basic requirements of the job to a large extent discretionary, and effect of the Organizational performance. We adapted a model in organizational theory to determine whether organizational citizenship behaviors (OCBs) of system implementation teams influenced that organization's integration climate and improved their project management, resulting in successful system implementation. Surveys were elicited from 255 system users that had implemented Enterprise resource planning (ERP) systems in the previous year; the analysis of their responses provided support for our model, suggesting that the OCB of the implementation team created a higher level of integration climate and more effective project management, and project management in turn influenced information system success. Implications for researchers and managers are discussed and limitations are identified.

KEYWORDS

organizational citizenship behaviors, information system success, project management, integration climate, Structural Equation Model

^۱ تهران - خیابان انقلاب اسلامی - پل چوبی - خیابان گرمی - کوچه اسکویی - کوچه انتظاری - دانشگاه آزاد اسلامی دانشکده مهندسی صنایع - ۷۷۵۶۴۷۴۵