



تحلیل سیستمی نقش و اهمیت قابلیت‌های پویا و ظرفیت جذب فناوری اطلاعاتی

مبتنی بر تجربه پیاده سازی سیستم‌های ERP

حسین زلفی^۱، سید سروش قاضی نوری^۲

^۱ دانشجوی دکتری مهندسی صنایع، مدیر مرکز تحقیق و توسعه مهندسی سیستم‌ها، گروه صنعتی نجاتی آنا، Systems-Eng@anataco.com

^۲ عضو هیات علمی دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، Ghazinoori@atu.ac.ir

چکیده

در این مقاله سعی می‌شود از طریق تحلیل سیستماتیک برخی تجربیات واقعی راه اندازی سیستم‌های اطلاعات مدیریت و سیستم‌های برنامه ریزی منابع سازمان (ERP)، به تبیین چگونگی تاثیر IT در ایجاد قابلیت‌های پویا و ظرفیت جذب در شرکت‌ها و به تبع آن ایجاد مزیت‌های رقابتی پرداخته شود. برای این منظور با استفاده از رویکرد مبتنی بر منابع (RBV) و رویکرد سلسله مراتبی قابلیت‌ها، ابتدا به برخی ویژگیهای ذاتی سیستم‌های یکپارچه اطلاعاتی اشاره می‌شود و سپس با ذکر مصادیق واقعی تشریح میگردد که چگونه این ویژگیهای ذاتی، سطح بالاتری از قابلیت‌ها را ایجاد میکند و بدین ترتیب چگونه در بالاترین سطح منجر به ایجاد قابلیت‌های پویای سازمانی و ظرفیت جذب در سازمان‌ها می‌شود. در پایان، اهمیت این بحث با ذکر دو کاربرد اساسی در ارزیابی توجیه پذیری و ارزیابی موفقیت پروژه‌های پیاده سازی سیستم‌های اطلاعاتی جمع بندی میگردد.

کلمات کلیدی

سیستم‌های IT، قابلیت‌های پویا، ظرفیت جذب، رویکرد مبتنی بر منابع، سلسله مراتب قابلیت‌ها، روش تفکر سیستمی، ERP

Systematic Analysis of the Role of IT Dynamic Capabilities and Absorptive Capacity, Based on ERP Implementation Projects

Hossein Zolfi¹, Seyyed Soroush Ghazinoori²

¹ Systems Engineering R&D Department, Nejati Industrial Group (ANATA)

² Management and Accounting Department, Allameh Tabataba'i University

ABSTRACT

This paper is trying to answer how IT can enhance a firm's dynamic capabilities and absorptive capacity to get competitive advantages. The detail mechanism of this process is investigated using system thinking approach and the concept of hierarchy of capabilities. For this purpose, we studied examples and real cases from two large scale ERP and Integrated MIS implementation projects. The results of this study can be applicable in both feasibility study and concluding the achievements of IT based integrated system solutions.

KEYWORDS

IT Systems, Dynamic Capabilities, Absorptive Capacity, Resource Based View, Hierarchy of Capabilities, Systems Thinking Approach, ERP

[□] حسین زلفی، تبریز، گروه صنعتی نجاتی آنا، مرکز تحقیق و توسعه مهندسی سیستم‌ها، تلفن ۰۹۱۲۲۴۲۶۹۲۶، نمابر ۰۴۱۱۶۳۷۳۶۳۷