



## شناسایی عوامل کلیدی موفقیت پیاده سازی ERP در مراکز آموزش عالی

مطالعه موردی: دانشگاه تربیت مدرس

مهدی پورجبار<sup>۱</sup>، محمد اقدسی<sup>۲</sup>، محمد کدخدای<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup> کارشناس ارشد مهندسی IT، دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه تربیت مدرس، pourjabbar@yahoo.com

<sup>۲</sup> هیئت علمی دانشکده فنی و مهندسی، دانشگاه تربیت مدرس، aghdasim@modares.ac.ir

<sup>۳</sup> هیئت علمی گروه پژوهشی ریاضی و انفورماتیک، جهاد دانشگاهی واحد تربیت مدرس، kadkhoda@acecr.ac.ir

### چکیده

در این مقاله عوامل کلیدی موفقیت در پیاده سازی پروژه های برنامه ریزی منابع سازمان (ERP) در موسسات آموزش عالی مورد شناسایی قرار گرفته است. ابتدا مفاهیم اساسی در ارتباط با ERP و روش های مختلف پیاده سازی آن معرفی و میزان کارایی هر یک از آنها برای موسسات آموزش عالی تحلیل شده است. سپس پرسشنامه سفارشی شده ای را برای شناسایی عوامل کلیدی موفقیت ERP در مراکز دانشگاهی استخراج کرده ایم. سیستم یکپارچه نظام اطلاعات دانشگاهی دانشگاه تربیت مدرس را به عنوان مطالعه موردی انتخاب نموده ایم. بررسی این سیستم به دو صورت اجرای پرسشنامه و انجام مصاحبه اجرا شد. نتایج حاصل از پرسشنامه با نرم افزار SPSS تحلیل گردید و نتایج مصاحبه ها نیز با استفاده از آمار توصیفی استخراج شد. عوامل کلیدی موفقیت مورد بررسی پس از استخراج مورد رتبه بندی نیز قرار گرفت. در نهایت عوامل کلیدی فرهنگ سازمانی، رضایت کاربران و مدیریت پروژه به ترتیب به عنوان رتبه های اول تا سوم از مهمترین عوامل ارزیابی شده، شناخته شدند.

### کلمات کلیدی

برنامه ریزی منابع سازمان، عوامل کلیدی موفقیت، موسسات آموزش عالی، دانشگاه تربیت مدرس.

## Investigating ERP Critical Success Factors in Higher Education

Mahdi Pourjabbar<sup>1</sup>, Mohammad Aghdasi<sup>1</sup>, Mohammad Kadkhoda<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Industrial Engineering Department, Tarbiat Modares University

<sup>2</sup>Mathematics & Informatics Research Group, ACECR at Tarbiat Modares University

### ABSTRACT

In this paper, critical success factors (CSF) for ERP implementation have been assessed at the Tarbiat Modares University (TMU), as a higher education institute. TMU as well as other enterprises would not be able to continue their business, if there is no systematic resource management. TMU is using an integrated system for educational operations. In this research, it was chosen as reference ERP system, since it is the first Information system in size, cost and ubiquity that has ever been implemented in TMU. Some Key People were interviewed like TMU project manager, TMU project executive manager, vendor project manager, vendor implementing staff and TMU implementing staff. Then the questionnaire was run among 4 groups of people: Students, some academic staff, ordinary staff and project team members. The results were processed using SPSS software and CSFs were measured and ranked for TMU. Some CSFs like organizational culture and project management were the most important ones in TMU.

### KEYWORDS

Enterprise Resource Planning, Critical Success Factor, Higher Education, Tarbiat Modares University

<sup>□</sup> تهران، تقاطع بزرگراه جلال آل احمد و چمران، دانشگاه تربیت مدرس، دانشکده علوم پایه، بلوک غربی، طبقه چهارم، اتاق ۵۶۱۰،

تلفن: ۸۲۸۸۴۷۶۹ - ۰۲۱، فکس: ۸۸۲۲۰۲۹۸ - ۰۲۱