



نقش سیستم مدیریت کیفیت در ارتقای آموزش های دریانوردی در استان هرمزگان ایران

احسان احمدمطلق^۱، ناصر رکن الدینی^۲

^۱ استادیار، گروه مدیریت بازرگانی، دانشگاه پیام نور؛ ehsanahadmotlaghi@gmail.com

^۲ دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه پیام نور واحد تهران شمال؛ nroknaddini1356@gmail.com

چکیده

امروزه با گسترش صنعت حمل و نقل دریایی و انجام حجم وسیعی از مبادلات تجارت جهانی، از طریق دریا و توسط خطوط کشتیرانی، به منظور افزایش ایمنی دریانوردی و حفظ محیط زیست دریایی، به آموزش های دریانوردی و ارتقای شایستگی دریانوردان توجه ویژه ای شده است و این آموزش ها براساس کنوانسیون بین المللی استانداردهای آموزشی، صدور گواهینامه و نگهبانی دریانوردان انجام می گردد. یکی از مقررهای این کنوانسیون بین المللی (مقرر ۱/۸) استقرار و نگهداری سیستم مدیریت کیفیت در مراکز آموزش، اخذ آزمون و صدور گواهینامه های دریانوردی می باشد که اجرای الزامات این کنوانسیون را تضمین نموده و موجب افزایش کیفیت آموزش ها و صدور گواهینامه های معتبر دریانوردی می شود. در این مقاله سعی شده نقش سیستم مدیریت کیفیت در ارتقای آموزش های دریانوردی در استان هرمزگان مورد بررسی و ارزیابی قرار گیرد. بررسی های انجام شده نشان می دهد که سیستم مدیریت کیفیت بر هریک از فرآیندهای آموزش دریانوردی تاثیر به سزایی داشته و موجب بهبود مستمر و ارتقای این فرآیندها، جلب رضایت دریانوردان و استانداردسازی ثبت و ارائه خدمات دریایی (سوابق کاری) دریانوردان شده است و دستاوردهای زیادی برای اداره امتحانات و گواهینامه های دریانوردی و مراکز آموزش دریانوردی استان هرمزگان داشته است.

کلمات کلیدی

سیستم مدیریت کیفیت، آموزش های دریانوردی، سیستم مدیریت یکپارچه، استانداردهای آموزشی دریانوردی، کنوانسیون

IMS, ISO9001, STCW

Role of Quality Management system in Marine Education Improvements in Hormozgan Province of Iran

Ehsan Ahadmotlaghi, Naser Roknaddini

Assistant Professor, Management Department, Payam Noor University, Tehran, Iran

ABSTRACT

Nowadays, due to expansion of marine transportation and great amount of global trade through shipping, and for highly secured marine and for maintaining marine environment, marine training and seafarers' competence improvement have been the major concerns. Such trainings are implemented according to International Convention on Standards of Training, certification and seafarers' security. One of the regulations of International Convention is establishment and maintenance of quality management system in education department, exam section and certification. The following research investigates and assesses the role of quality management system in marine education improvements in Hormozgan province of Iran.

The analysis reveal that quality management system impacts the every marine education

^۱ نویسنده مسئول، احسان احمدمطلق، استادیار، گروه مدیریت بازرگانی، دانشگاه پیام نور، صندوق پستی ۳۶۹۷-۱۹۳۹۵ تهران، ایران.