



مقایسه سه روش VIKOR، DEA و TOPSIS در کارایی مدل مدیریت پاسخ ریسک A2R2P

ابوذر آریش^۱، مجتبی شاکری روش^۲

کارشناس ارشد مهندسی صنایع مدیریت سیستم و بهره وری - گروه سیاستگذاری ICT شهرداری مشهد، arish-a@mashhad.ir
کارشناس ارشد صنایع - سیستم های اقتصادی و اجتماعی - مدیر توسعه و پژوهش شهرداری مشهد، shakeri-m@mashhad.ir

چکیده

در این مقاله با بکارگیری سه مدل تصمیم گیری و اولویت بندی، در فاز تصمیم گیری مدل A2R2P که یک مدل تصمیم یار مبتنی بر مورد در برنامه ریزی پاسخ های ریسک می باشد، کارایی سه روش با شاخص های تعریف شده تعیین گردیده است. مدل پیشنهادی با استفاده از قابلیت روش استدلال مبتنی بر مورد، و روش تصمیم گیری در مرحله انتخاب پاسخ در برابر فرصت ها و تهدیدهای به وقوع پیوسته در روند انجام پروژه جدید، پاسخی اثرگذار و کارا بدست می دهد، تا نتیجه ای بهینه بر اهداف پروژه داشته باشد. نتایج نشان دهنده افزایش اثرگذاری و کارایی پاسخ ها بر ریسک های پروژه، در صورت استفاده از روش VIKOR می باشد.

واژه های کلیدی

مدیریت ریسک، مدل A2R2P، برنامه ریزی پاسخ های ریسک، TOPSIS، DEA، VIKOR

Comparison of three methods VIKOR, DEA and TOPSIS in efficiency of A2R2P a Risk Response Management Model

A.Arish, M. Shakeri R.

ABSTRACT

In this paper, by using three models of decision making and prioritization, in decision-making phase of A2R2P model that is a case-based decision support model for risk response planning, performance of three methods has been determined by indicators. This paper suggests a model for Risk Response Planning in risk management process, using case-based decision support methods, that yield a more efficient and effective response to deal with upcoming opportunities and threats in comparison to other similar tool. Results shows increased effectiveness and efficiency in response to the risks of the project if apply the VIKOR method.

KEYWORDS

Risk management, A2R2P Model, Risk Response Planning, VIKOR, DEA, TOPSIS

^۱مشهد بلوار معلم، نبش معلم یک، ساختمان فناوری اطلاعات طبقه چهارم، تلفن: ۰۵۱۱۶۰۰۶۱۴۴، نمابر ۰۵۱۱۶۰۰۶۲۰۴