



ارائه مدل شبیه سازی برای بهینه سازی گردش مدارک کنترل پروژه

دکتر سید محمد علی خاتمی، مریم اسماعیل زاده ی شریفیان^۱، مجید باقری^۲

دانشگاه علامه طباطبائی، Smakhf@hotmail.com

۱ کارشناسی ارشد، دانشگاه علامه طباطبائی؛ m411.sharifian@gmail.com

۲ کارشناسی ارشد، دانشگاه علامه طباطبائی؛ majid.baghery.1987@gmail.com

چکیده

امروزه رفتار و ارتباط با مشتری در هر موسسه بازرگانی و تجاری گامی موثر و مستحکم برای همگام شدن با پیشرفت های علمی و دستاوردهای جدید بشری، نیل به کامیابی و موفقیت در کار و فعالیت، تامین رضایت مشتریان، افزایش روحیه کاری پرسنل و نهایتا کسب و تحصیل سود و منفعت بیشتر برای آن موسسه می باشد. شبیه سازی یک از راههای تجزیه و تحلیل سیستم هاست که تقلیدی از عملکرد فرآیند یا سیستم واقعی با گذشت زمان است که می تواند از بهترین راهکارها در تصمیم گیری مدیران ارشد سازمانها جهت اصلاح فرآیند انجام کار باشد. در این پژوهش سعی بر آن است تا فرآیند گردش مدارک دریافت و پاسخگویی به نقطه نظرات و یا نامه های کارفرما در شرکت "مشاوره مهندسی کیسان پارس" شبیه سازی گردد. این فرآیند به عنوان یکی از فرآیندهای کلیدی در موفقیت در جلب نظر کارفرماها می باشد که بایستی علاوه بر دقت کافی، در مدت زمان معینی انجام گیرد. سرعت عمل به عنوان یک فاکتور مهم در برنده شدن در مناقصه ها می باشد. به همین دلیل مدیریت شرکت بر آن است تا ضمن شناسایی گلوگاه ها، درصد رفع معضل کندی این فرآیند در سازمان خود باشد. در این راستا مطالعه فرآیند برای شبیه سازی آن در دستور کار قرار گرفت.

کلمات کلیدی

مدیریت پروژه، گردش مدارک فنی پروژه، شبیه سازی، بهینه سازی

Simulation Model for Workflow optimization project control documents

Dr. seyed mohammad ali Khatami firouz abadi, Allame Tabataba'i University, Smakhf@hotmail.com

Maryam esmaeilzadeh sharifian, MA of Allame Tabataba'i University, m411.sharifian@gmail.com

Majid baghery, MA of Allame Tabataba'i University, majid_baghery_1987@yahoo.co.uk

ABSTRACT

Today behave and communicate with customers in every trading firm is a step of efficient and robust to keep pace with new developments in science and human achievements, to achieve prosperity and success in work, customer satisfaction, increase staff morale, and finally the work and profit educational institution is more to it. Simulation is one of the ways that mimic the process of system analysis or real-time systems that can improve the best practices in decision making managers of organizations is the process of doing. his study is an attempt to document workflow process to receive and respond to the views of the employer or a company "Kysan consultation Pars Engineering" will be simulated. This process is known as one of the key processes that are successful in attracting employers should also be careful enough, takes place at a certain time. speed acts as an important factor in winning bids. That is why the company's management to identify bottlenecks and slow the process in your organization is trying to fix the problem. In this study, a process for which the simulation was on the agenda.

KEYWORDS

Project management, technical documentation workflow, simulation, optimization

^۱مریم اسماعیل زاده ی شریفیان، دانشگاه علامه طباطبائی، +۹۸۹۱۲۴۴۵۶۴۹۳