



تداوم کسب و کار در صنایع ایران - مطالعه پیمایشی

یاسمن معبودیان^۱ و کامران رضایی^۲

^۱ دانشجوی دکتری مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی صنایع و سیستم‌ها، پردیس فنی دانشگاه تهران؛ y_maboudian@ut.ac.ir

^۲ دانشیار مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی صنایع و سیستم‌ها، پردیس فنی دانشگاه تهران؛ krezaie@ut.ac.ir

چکیده

در دنیای پرتلاطم امروزی استمرار و تداوم فعالیت‌های حیاتی و کلیدی سازمان در زمان بروز یک اختلال و نیز ترمیم سریع و بازگشت به حالت عادی پس از بروز حادثه برای حفظ بقا و دستیابی به موفقیت پایدار یک ضرورت می‌باشد. به حفظ کارکرد مستمر فرآیندهای بحرانی کسب و کار در مواقع رخداد اختلال، به اختصار تداوم کسب و کار اطلاق می‌گردد. سیستم مدیریت تداوم کسب و کار بخشی از سیستم مدیریتی است که به ایجاد، استقرار، عملیاتی کردن، نظارت، بازنگری، نگهداری و بهبود تداوم کسب و کار می‌پردازد. در این مقاله ضمن معرفی این رویکرد و سیر تاریخی تکامل آن، خلاصه‌ای از نتایج تحقیق پیمایشی صورت گرفته در خصوص مطالعه روند به کارگیری این سیستم مدیریتی در سه بخش مختلف از صنایع ایران شامل خودروسازی، مواد شیمیایی/نفت و فرآورده‌های نفتی و محصولات غذایی ارائه می‌شود و در این خصوص مواردی چون شرایط حاکم بر محیط کسب و کار در این صنایع، سرعت و شدت تغییرات، اختلالات تجربه شده از سوی سازمان‌های حاضر در هریک از صنایع نامبرده و نیز میزان آشنایی و آگاهی مدیران با رویکردهای تداوم کسب و کار به ویژه سیستم مدیریت تداوم کسب و کار بررسی می‌گردد.

کلمات کلیدی

مدیریت تداوم کسب و کار، اختلالات، خودروسازی، نفت و فرآورده‌های نفتی، محصولات غذایی، مطالعه پیمایشی.

Business Continuity Management in Iran- A Survey Research

Y. Maboudian¹ and K. Rezaie²

¹Phd Student, Faculty of Industrial and Systems Engineering; University of Tehran

²Associate Professor of Faculty of Industrial and Systems Engineering; University of Tehran

ABSTRACT

In today's turbulent world the continuity of critical activities in the event of disruptions, and also fast recovery and return to business as usual, is vital for sustainable success of companies. Maintaining continuous delivery of critical business processes in the event of disruptive events is a matter of business continuity. Business Continuity Management System (BCMS) is concerned with the development, maintaining and improving the continuity of critical business functions in the face of disruptive events. This paper investigates the business continuity management, its definitions and historical evolution and presents a summary of a survey results on Business Continuity Management trends in three distinct industry sections in Iran namely, automotive, petroleum and chemical products and food products.

KEYWORDS

Business Continuity, Business Continuity Management System, Historical Trends, Disruptions, Iran Industries, Survey.

^۱ یاسمن معبودیان، تهران، خیابان کارگر شمالی، پردیس دانشکده‌های فنی دانشگاه تهران، دانشکده مهندسی صنایع و سیستم‌ها، تلفن 82084182.