



نخستین همایش آسیایی و نهمین همایش ملی تونل

"فضاهای زیرزمینی برای توسعه پایدار"

۱۰ تا ۱۲ آبان ماه ۱۳۹۰

ATS11-04212

ارزیابی عملکرد پیمانکاران ساخت از طریق شناسایی عوامل بحرانی موفقیت: مطالعه موردی متروی کرج

مرجان بشیری^۱، مهدی مامانی^۲، علیرضا صالحی^۳

^۱ کارشناس ارشد معدن، دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت پروژه، دانشگاه صنعتی شریف- کالگری کانادا؛ marjanb874@yahoo.com

^۲ کارشناس استخراج معدن، شرکت قطار شهری کرج و حومه؛ mamaei_m@yahoo.com

^۳ مدیر فنی، شرکت مهندسی مشاور لانیز؛ a_r_salehi@yahoo.com

چکیده

در دنیای رقابتی امروز، تعریف مجموعه ای از عوامل بحرانی موفقیت، CSFs (Critical Success Factors) و تهیه چک لیستی جهت ارزیابی عملکرد پیمانکار در پروژه های عمرانی به ویژه بخش تونلسازی، یک نیاز برای کارفرمایان در صنعت ساخت می باشد. خروجی های متداول از قبیل انجام پروژه مطابق برنامه زمان بندی، در چارچوب مالی تعیین شده و با کیفیت موردنظر، نیازهای اولیه کارفرما می باشند و دیگر نمی توانند معیاری برای تعیین عملکرد خوب پیمانکار شناخته شوند و عوامل زیادی تحت عنوان عوامل بحرانی موفقیت وجود دارند که به عنوان ورودی پروژه عمل می نمایند و می توانند منجر به خروجی مطلوب برای پروژه که همان مطابقت با برنامه زمانبندی، هزینه و کیفیت می باشند، شوند. در نتیجه آندسته از پیمانکارانی که تمایل دارند در بازار رقابتی امروز جایگاهی داشته و برای مدت طولانی با کارفرمایان همکاری و تعامل داشته باشند باید به این عوامل بحرانی موفقیت بیشتر اهمیت دهند. تحقیق حاضر سعی در جمع آوری نقطه نظرات شرکتهای کارفرما و مشاور در زمینه پروژه های تونلسازی در خصوص عوامل بحرانی موفقیت پیمانکاران ساخت دارد. این عوامل از طریق مطالعات کتابخانه ای و همچنین مصاحبه هایی با متخصصینی که در فاز اجرای پروژه های عظیم تونلسازی فعالیت داشته اند، صورت گرفت. در نهایت، ۷ سرشاخه اصلی و ۶۷ فاکتور اولیه شناسایی شد و با استفاده از ابزار پرسشنامه، میزان اهمیت هر یک از عوامل تعیین گردید. تحلیل آماری با استفاده از نرم افزار SPSS نشان داد که سرشاخه های مسایل مالی، مسایل انسانی، مسایل اجرایی، مسایل سازمانی، مسایل ایمنی، مسایل مدیریتی و مسایل مربوط به ارتباطات به ترتیب به عنوان مهمترین تا کم اهمیت ترین سرشاخه های اصلی شناسایی شد. وزن این سرشاخه های اصلی و عوامل وابسته محاسبه شد تا در چک لیست نهایی اعمال شود. در نهایت، عملکرد پیمانکار اصلی یکی از پروژه های تونل سازی توسط چک لیست تهیه شده مورد ارزیابی قرار گرفت تا نقاط ضعف و قوت این پیمانکار از دیدگاه کارفرما و مشاور به دست آید.

کلمات کلیدی

عوامل بحرانی موفقیت، CSFs، پیمانکار، نرم افزار SPSS، شاخص اهمیت.

^۱مرجان بشیری، ۰۹۱۳۱۱۱۱۷۶۲