

بررسی اثر مدل تعالی سازمانی EFQM در کیفیت سیستم نگهداری و تعمیرات مورد مطالعه، ناحیه انرژی و سیالات فولاد مبارکه اصفهان

محمود سیدمعلمی^۱، مهدی هاشمی بنی^۲

دفتر برنامه ریزی و کنترل نت انرژی و سیالات فولاد مبارکه اصفهان

E-mail: M.hashemi@msc.ir

چکیده

در دنیای رقابتی امروز، پیشرفت و ارتقاء سازمان در حوزه مدیریت یکی از مهمترین عوامل ضامن توفیق سازمانها بوده و بهترین سرمایه‌ای است که مشتری را حفظ می‌کند. ظهور سیستم‌های مدیریتی متنوع و اثربخش در جوامع علمی و صنعتی از خیلی جهات مفید به فایده بوده است. مدل تعالی سازمانی نظام EFQM^۳ با توجه به ساختار پروژه محور فولاد مبارکه اصفهان، ضرورت نقش کاربردی این مدل در نظام نگهداری و تعمیرات (نت) لازم به نظر می‌رسید. در این راستا ارتباط بین معیارهای توانمندساز مدل تعالی سازمانی EFQM در ساختار نگهداری و تعمیرات همچون WR , TPM , RCM , PM شناخته و به طور مستمر و مداوم به کار گرفته شد و در پایان منجر به این گردید که بوسیله ارزیابی مدل تعالی سازمانی EFQM یک چارچوب، مدل و الگوی خودارزیابی و سنجش، که موجب حرکت و هدایت فعالیتهای نگهداری و تعمیرات در جهت بهبود مستمر و همچنین یاری رساندن به کل شرکت جهت قرار گرفتن در مسیر توسعه و تعالی کمک شایانی نمود. در نهایت با کمک مدل تعالی سازمانی EFQM در کیفیت نت^۴ تاثیر قابل توجه‌ای را به همراه داشته است.

واژه‌های کلیدی: مدل تعالی سازمانی، کیفیت نگهداری و تعمیرات، ناحیه انرژی و سیالات فولاد مبارکه اصفهان

^۱ - رییس دفتر نت انرژی و سیالات فولاد مبارکه اصفهان

^۲ - کارشناس نت انرژی و سیالات فولاد مبارکه اصفهان

^۳ - European Foundation for Quality Management

^۴ - نگهداری و تعمیرات