

تحلیل نیازهای اطلاعاتی مراحل مدیریت بحران (پیش، حین و پس از بحران) با

فرایند تحلیل سلسله مراتبی (مطالعه موردی: شهر تبریز)

سارا زینلی^۱، دکتر مجید باقرزاده^۲، دکتر وحید سعیدنهایی^۳

^۱ کارشناس ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، موسسه آموزش عالی میزان تبریز: sarah.zeinali1987@yahoo.com

^۲ دکتری مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد تبریز: dr.bagherzadeh@yahoo.com

^۳ دکتری مهندسی صنایع، دانشگاه تبریز: nahaei@iust.ac.ir

چکیده

بحران حادثه ای است که به طور طبیعی یا به وسیله بشر به طور ناگهانی به وجود می آید و سختی و مشقتی را به جامعه انسانی تحمیل می کند که برای برطرف کردن آن نیازمند اقدامات اضطراری، اساسی و فوق العاده باشد. آنچه امروزه برای برنامه نویسان و مدیران اجرایی بحران اهمیت دارد گردآوری و استفاده دقیق و صحیح از اطلاعات است. در بحران به پردازش سریع و دقیق اطلاعات نیاز است. مدیریت اطلاعات به صورت کامل و یکپارچه هسته اصلی کلیه فرایندهای کنترل و کاهش حوادث غیرمترقبه را تشکیل می دهد. در این مقاله به تحلیل نیازهای اطلاعاتی مراحل مدیریت بحران (پیش، حین و پس از بحران) با فرایند تحلیل سلسله مراتبی پرداخته شده است. ابتدا شاخص های مرتبط و تاثیرگذار در مدیریت بحران با رویکرد مدیریت اطلاعات استخراج شده است. آنگاه با تحلیل آماری لازم، شاخصهای با اهمیت بیشتر انتخاب و مورد مقایسه زوجی قرار گرفته اند. بر اساس متدولوژی تصمیم گیری سلسله مراتبی^۲ (AHP)، اولویت دهی به مراحل سه گانه بحران مطابق با شاخص های منتخب مورد بررسی قرار گرفته است. نتیجه تحلیل های متدولوژی مقاله، توجه به شاخص های منتخب در مرحله پیش از بحران و اهمیت طبقه بندی، پردازش و تحلیل اطلاعاتی لازم و مناسب را در این مرحله نسبت به مراحل دیگر برجسته می کند.

کلمات کلیدی

مدیریت بحران، مراحل سه گانه مدیریت بحران (قبل، حین و پس از بحران)، مدیریت اطلاعات، روش تصمیم گیری سلسله

مراتبی (AHP)، تبریز.

Analyzing information requirements in crisis management phases using analytic hierarchy process

(Case study: Tabriz city)

Sara Zeinali, Majid Bagherzadeh, Vahid Saeidnahaie

ABSTRACT

Crisis accidentally occurs either naturally or with the intervention of humans and imposes huge suffering to the community. In order to eliminate the consequences of crisis taking emergency, fundamental and extra ordinary actions are needed. Obtaining correct data and precise application of information are important for programmers and crisis managers. Quick and exact process of information is also essential during the crisis. Integrated information management is the main core of all controlling processes to decrease unprecedented events. In this paper, the analysis of information requirements for crisis management phases is inspected using analytic hierarchy process. first relevant and effective parameters are extracted with data management approach, then parameters with more importance are selected using statistical analysis and pair wise comparison. Finally, three phases of crisis are prioritized using AHP method. Results show both the importance of before crisis parameters and the necessity of data analysis in this phase comparing to the other two phases of crisis.

KEYWORDS

Crisis management, Three phase Crisis management method (before, while and after crisis), information management, Analytic Hierarchy Process (AHP), Tabriz.

^۱ سارا زینلی، اراک - خیابان طالقانی - مجتمع گلستان - واحد پنجم. ۰۹۱۸۷۵۹۹۷۵۱ - ۰۸۶۳۲۷۶۶۲۹۲

^۲ Analytic Hierarchy Process