

شناسائی ساختار ارتباط میان معیارهای ارزیابی تأمین‌کننده‌های برون‌سپاری

مأنده رضائی سرای^۱، سعداله ابراهیم نژاد

^۱ کارشناس ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب؛ rezaei.maedeh@gmail.com

^۲ استادیار گروه مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج؛ ibrahimnejad@kia.ac.ir

.....

چکیده

برون‌سپاری به عنوان یک استراتژی خوب برای سازمان‌هایی مطرح است که به دنبال کاهش هزینه‌ی عملیاتی، افزایش مزیت رقابتی و توسعه کسب‌وکار خویش هستند. به همین منظور، انتخاب یک تأمین‌کننده‌ی برون‌سپاری مناسب امری حائز اهمیت است. این انتخاب تصمیمی ساده تلقی نمی‌شود و نیازمند در نظر گرفتن معیارهای متعددی است که برخی از این معیارها به یکدیگر وابسته هستند. در تحقیق حاضر معیارهای ارزیابی تأمین‌کننده‌های برون‌سپاری براساس مرور تحقیقات پیشین و طراحی پرسشنامه برای جمع‌آوری نظرات خبرگان سازمان مورد بررسی بدست آمدند. تجزیه و تحلیل‌های انجام شده به شناسائی و دسته‌بندی معیارها در چهار دسته؛ منافع، فرصت‌ها، هزینه‌ها و ریسک‌ها (BOCR) منجر شد. ساختار ارتباط میان معیارها از طریق روش DEMATEL بررسی شد و معیار هزینه را به عنوان تاثیرگذارترین و معیار فرصت را به عنوان تاثیرپذیرترین نشان داد. تحقیق حاضر به مدیران در توسعه روند تصمیم‌گیری در صورت وجود معیارهای متعدد و وابسته یاری می‌رساند.

کلمات کلیدی

تأمین‌کننده برون‌سپاری، DEMATEL، تصمیم‌گیری چندمعیاره، BOCR

Identify the Relations-Structure among the Evaluation Criteria of Outsourcing Suppliers

Maedeh Rezaeisaray, Sa'doullah Ebrahimnejad

Department of Industrial Engineering, South-Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran

ABSTRACT

Outsourcing is a well-received strategy for firms to reduce operating costs and improve competitiveness to develop their business. For this reason, it is important that firms select appropriate outsourcing suppliers. However, selecting a proper supplier is not an easy decision because many evaluation criteria should be considered. In the real word, a criterion may depend on another. In this research, the outsourcing supplier selection criteria have been developed on the basis of literature review and a series of discussions with manufacturer's managers (via interviews and questionnaire). These discussions with the industry helped us to identify the various criteria of decision-making and classify them into four merits: benefits, opportunities, costs and risks (BOCR). The relations-structure among the criteria is built with the aid of the decision-making trial and evaluation laboratory (DEMATEL) method. It can helps practitioners to improve their decision-making process, particularly in the case of dealing with numerous and inter-related criteria.

KEYWORDS

Outsourcing supplier, DEMATEL, MCDM, BOCR

^۱ نویسنده مسئول برای مکاتبه: مأنده رضائی سرای، دانشکده مهندسی صنایع، واحد تهران جنوب، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.