

بررسی عملکرد مدیریت زنجیره تأمین با استفاده از رویکرد کارت امتیازی متوازن در شرکت نفت سپاهان

مرضیه صابری^۱، هادی شیرویه زاد^۲

^۱دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نجف آباد، اصفهان، ایران؛ saberi90.marzieh@gmail.com

^۲دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نجف آباد، اصفهان، ایران؛ hadi.shirouyehzad@gmail.com

چکیده

مدیریت زنجیره تأمین شامل کلیه فعالیت های مرتبط با جریان مواد و تبدیل کالاها از مرحله ی مواد خام به محصول نهایی و نیز جریان های مرتبط با آنها می شود. مدیریت زنجیره تأمین شامل اجزا مدیریت اطلاعات، مدیریت موجودی و جریان مواد و مدیریت روابط بین اعضا می باشد. از آنجا که ارزیابی عملکرد مدیریت زنجیره تأمین به مدیریت آن کمک شایان توجهی دارد، تصمیم بر آن شد تا با رویکرد کارت امتیازی متوازن به صورت کیفی به ارزیابی عملکرد مدیریت زنجیره تأمین بپردازیم. ابتدا ادبیات مربوط به مدیریت زنجیره تأمین را بیان می کنیم و بر مبنای پژوهش های انجام شده در پیشینه، فاکتورهای مؤثر در کارت امتیازی متوازن شناسایی شدند و مورد ارزیابی قرار گرفته و داده ها از طریق پرسشنامه جمع آوری گردید و با ابعاد چهارگانه ی کارت امتیازی متوازن، ارزیابی عملکرد مدیریت زنجیره تأمین در شرکت نفت سپاهان صورت پذیرفت که با توجه به نتایج، شرکت در هر چهار بعد به ویژه بعد مالی وضعیت خوبی دارد.

کلمات کلیدی

زنجیره تأمین، مدیریت زنجیره تأمین، ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن

Balanced Score Card and assessing performance of supply chain

Management in Sepahan oil company

Marzieh Saberi, Hadi Shirouyehzad

ABSTRACT

Supply chain management include all activities related to material flow and goods transforming from raw Material to extreme product. Supply chain management include the component of information management, inventory management, material flow, and management of the relationship among members. Since assessing the performance of the supply chain management helps the management, so we tend to evaluate the performance of supply chain management qualified by using balanced score card. At first we convey the literature of supply chain management then, on based the researches were done, the potential factors are identified, then data was collected. By using four dimensions of balanced scorecard, Evaluate the supply chain management and by considering the results of analysis, company has good performance in four dimension especially in financial respective.

KEYWORD

Supply chain(SC), supply chain management(SCM). performance assessing, Balanced Score Card(BSC).

^۱مرضیه صابری، تلفن ۰۹۱۳۱۷۰۶۴۱۰.