

کاربرد الگوی تحلیل فراگیر داده‌ها در ارزیابی عملکرد مراکز آموزش فنی و حرفه‌ای استان کرمان

علی دریجانی^۱، اسماعیل دریجانی^۲، حمید تابلی^۳

^۱دکترای اقتصاد و مدیریت تولید، استادیار دانشگاه پیام‌نور: WWW.DRDARIJANI.IR

^۲کارشناس ارشد مهندسی صنایع: ESMAEIL.DARIJANI@YAHOO.COM

^۳دکترای مدیریت دولتی، استادیار دانشگاه پیام‌نور: HTABOLI@YAHOO.COM

چکیده

در دهه‌های اخیر، ظهور اقتصاد دانش‌محور در کشورهای صنعتی نشان داده است که سرمایه‌ی انسانی نقش محوری در موفقیت این کشورها ایفا نموده است. از سوی دیگر، افزایش بازدهی نیروی کار، پدیده‌ای انکارناپذیر در سطح جهانی به‌شمار می‌آید. در این میان، نقش آموزش به‌دلیل وظیفه‌ی ارائه‌ی خدمات آموزشی، مدیریت دانش، کسب مهارت‌ها، و مشاوره‌ی لازم، به‌منظور فراهم‌سازی حصول شانس بیشتر برای موفقیت پایدار، بسیار برجسته می‌باشد. آموزش فنی و حرفه‌ای به‌دلیل توأم‌نمودن آموزش‌های نظری و عملی، معرف نوع خاصی از سرمایه‌گذاری در منابع انسانی است که با فراهم‌سازی امکان ارتقای دانش، مهارت و نگرش‌های نوین به توسعه‌ی اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جامعه کمک می‌نماید. بدین‌منظور، پژوهش حاضر با هدف ارزیابی عملکرد آموزشی و بهره‌گیری از رهیافت نهاده‌گرای تحلیل فراگیر داده‌ها در سال ۱۳۹۲ برای دوره‌های مهارت تعمیرکار اتومبیل‌های بنزینی درجه‌ی ۲ مراکز استان کرمان صورت پذیرفت. پس از بررسی منابع و نشست‌های تخصصی، آمار و اطلاعات مورد نیاز (ورودی‌ها و خروجی‌های الگو) جمع‌آوری، و شاخص‌های ارزیابی عملکرد مدیران و مربیان آموزشی مراکز آموزش فنی و حرفه‌ای در نرم‌افزار تخصصی DEA استخراج و تحلیل گردید. بر اساس یافته‌ها، میانگین کارایی تکنیکی معادل ۹۷/۶ درصد محاسبه شد. براین اساس، امکان ۲/۴ درصدی مدیریت و صرفه‌جویی در منابع وجود خواهد داشت. در پایان با توجه به یافته‌ها، پیشنهادهایی به‌منظور بهبود وضعیت عملکرد واحدهای آموزشی به مدیران و سیاست‌گذاران ارائه گردید.

کلمات کلیدی

کارایی، آموزش، تحلیل فراگیر داده‌ها، فنی و حرفه‌ای، عملکرد، کرمان

Application of DEA Approach to Evaluating Performance in Kerman Technical and Vocational Training Centers

Ali Darijani, E. Darijani, H. Taboli

ABSTRACT

In recent decades, the advent of the knowledge-based economy in industrialized countries has shown that the human capital has played a pivotal role in their success. On the other hand, the increase in labor yield is an undeniable global phenomenon. In the meantime, the role of training is very embossed due to educational services duty, knowledge management, acquisition skills, and necessary advice in order to provide more chance for achieving sustainable success. Vocational and technical education due to combining the theoretical and practical trainings represents a specific kind of investment in human resources that provides a possibility of improving knowledge, skill, and new attitudes, helps in economic, social and cultural development. Therefore, this study conducted with aims to assess the educational performance and using the applied input-oriented of Data Envelopment Analysis (DEA) approach on 2013 for skill periods of grade II petrol cars technician in Kerman province centers on 2012. After literature reviewing and specialized meetings, the required data (inflows and outflows of model) are collected and the performance indices of managers and trainers in technical and vocational training centers using DEAP software evaluated and analyzed. Based on the findings, the mean technical efficiency was 97.6 percent. Therefore, will be a 2.4% inputs potential saving. Finally, regarding to the results, some applied recommendations for improving the performance of training units to managers and policy makers.

KEYWORDS

Efficiency, Training, DEA, Technical and Vocational, Performance, Kerman.

^۱مهندس اسماعیل دریجانی کارشناس ارشد صنایع ۰۹۱۳۳۹۸۹۱۸۴