

## ارزیابی و اولویت بندی تأمین کنندگان با استفاده از فرآیند تحلیل سلسله مراتبی (AHP) در کارخانه پلاستیک آرم

هانیه طارقی<sup>۱</sup>، مهدیه طارقی<sup>۲</sup>، محسن گلوئی<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup> دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان ؛ taroghiani@yahoo.com

<sup>۲</sup> کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان ؛ m\_taroghi@yahoo.com

<sup>۳</sup> دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه سیستان و بلوچستان ؛ m\_galavi@yahoo.com

### چکیده

در عصر رقابتی امروز شرکتها با شرایطی رو به رو هستند که بازارها به سمت جهانی شدن می روند. لذا در چنین شرایطی، فضای رقابتی فراگیر بوده و هر یک از تولیدکنندگان به دنبال کسب سهم بیشتری از بازار می باشند، از دیگر جهت انتظارات مشتریان نیز چهره ای جدید به خود گرفته و در نتیجه ارضای نیازهای آنان سخت تر گشته است تأمین کنندگان از جمله فاکتورهای هستند که به صورت مستقیم در سطح کیفیت محصولات و در نهایت رضایت مشتریان دخیل هستند. بنابر این انتخاب صحیح تأمین کنندگان از جمله مسائلی است که ذهن هر مدیر آینده نگر را به خود مشغول می سازد. تحقیق حاضر به منظور ارزیابی و اولویت بندی تأمین کنندگان کارخانه تولیدی پلاستیک آرم زاهدان با استفاده از فرآیند تحلیل سلسله مراتبی صورت گرفته است. ابتدا معیارهای مؤثر بر انتخاب تأمین کننده شایسته با کمک مدیر این کارخانه شناسایی، سلسله مراتب درخت تصمیم گیری طراحی و معیارهای مربوطه وزن دهی شده اند؛ در نهایت با استفاده از نرم افزار Expert Choice به اولویت بندی تأمین کنندگان پرداختیم که بر اساس این اولویت بندی کارخانه زر شیمی از میان سایر گزینه ها به عنوان بهترین گزینه انتخاب گردید.

### کلمات کلیدی

تأمین کنندگان، انتخاب تأمین کننده، فرآیند تحلیل سلسله مراتبی، وزن دهی، معیار

## Evaluation and prioritization of suppliers using Analytical Hierarchy Process (AHP) In Arm Plastic Plant

### ABSTRACT

In today's competitive era, companies are faced with a trend of market globalization. Therefore, encompassing competitive environment forces the manufacturers to look for a larger share of the market. On the other hand, customers' expectations have changed so that nowadays it is more difficult to meet their expectations. Suppliers are one of the directly involved factors to the quality of products and so on customers' satisfaction. Proper selection of the suppliers would be an obsession for every prospective manager consequently. This research aims to evaluate and prioritize suppliers of "Arm Plastic Manufacturing Plant" using Analytical Hierarchy Process. At first the effective criteria of qualified suppliers was determined by the assistance of the plant manager, then the hierarchical decision tree was designed and the related criteria got weighted. Finally "Zar Shimi Plant" was selected as the best among the short list of supplier, using Expert Choice to prioritize the options.

### KEYWORDS

suppliers, select the supplier, Analytical Hierarchy Process, weigh, criteria

<sup>۱</sup> هانیه طارقی، زاهدان، بلوار معلم، معلم ۱، میلان ۴. تلفن: ۰۹۱۵۳۴۹۶۳۱۸