

بررسی رابطه رضایت شغلی کارکنان و کاهش کارکرد آنها با استفاده مدل JDI

(در شرکت ساختمانی پایداران کوثر)

دکتر محمدرضا شهرکی^{۱*}، محمدحسین کارخیران^۲، سید فرشاد فرقانی^۳، امین الله بارباز^۴

^۱استادیار گروه مهندسی صنایع، دانشگاه سیستان و بلوچستان، mr.shahraki@eng.usb.ac.ir

^۲دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه آزاد اسلامی، واحد زاهدان، گروه مهندسی صنایع، زاهدان، ایران (mhkarkheiran@gmail.com)

^۳دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه آزاد اسلامی، واحد زاهدان، گروه مهندسی صنایع، زاهدان، ایران (seyedfarshadforghani@gmail.com)

^۴دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نجف آباد، گروه مدیریت، نجف آباد، ایران (abarbaz@yahoo.com)

چکیده:

در زمان فعلی نیروی انسانی یکی از مهمترین منابع سازمان به شمار می رود. نیروی انسانی در بر خورد با مشکلات محیط و داشتن مزیت رقابتی نقش قابل توجهی را بازی می کند. یکی از ایده های مدیران جهت نگهداشت باز این منابع پرداختن به "رضایت شغلی" و برخورد با نارضایتی هاست. هدف اصلی این پژوهش بررسی رابطه رضایت شغلی کارکنان و کارکرد و عملکرد آنها در بین کارکنان و مدیران شرکت ساختمانی پایداران کوثر بود. جامعه آماری این پژوهش را کلیه کارگران کارمندان و مدیران شرکت مذکور تشکیل می دهند که در سال ۹۲ مشغول به کار بودند. برای این منظور از کلیه کارکنان که تعداد ۴۲ نفر بوده به روش نمونه گیری توصیفی اطلاعات دریافت شد، این اطلاعات از طریق پاسخ به پرسشنامه های لازم و معتبر کسب شده است. نتایج پژوهش نشان داد که به جز رابطه بین رضایت شغلی و عملکرد رابطه قابل استنادی موجود است متغیرهای پژوهش در سطح ۰/۰۱ معنادار است. نهایتاً بر اساس مطالعات انجام شده تمامی فرضیات تحقیق مورد تائید قرار گرفت. تائید فرضیات بیانگر این است که عوامل پنجگانه مدل JDI در شرکت مذکور با رضایت شغلی کارکنان رابطه دارد. بنابراین مدیران ومسئولان ارشد شرکت ساختمانی پایداران کوثر می توانند بوسیله استفاده از این پژوهش رضایت مندی را به حداکثر رسانده و ایجاد انگیزش نمایند.

کلمات کلیدی

رضایت مندی شغلی، عوامل انگیزش، نیروی انسانی

The relationship between job satisfaction and lower operating by JDI model (Kosar sustainable building company)

Abstract

Today, manpower is one of the most significant sources of the organizations. Manpower plays an important role in facing the difficulties in the milieu and is crucial for competitive advantage. One of the managers' Ideas to retain these sources openly is to consider "Job Satisfaction" and to deal with job dissatisfactions. The main purpose of this research is to study the relationship between job satisfaction of the employees and their function in Paydarane Kosar Construction Company. The statistical population of this research contains of all of the company's workers, employees and managers between April ۲۰۱۲ and April ۲۰۱۳. By Random Sampling, Data have been collected from all of the ۴۲ persons. These data have been collected from the answers to the reliable questionnaires. The results show attributable relation between job Satisfactory and function. Variables of the research are meaningful at the ۰.۰۱ level. Finally all of the hypotheses of the research were validated. Validation of the hypotheses represent that five factors of JDI model in the mentioned company are related to the job satisfactory of the employees; thus, managers and supervisors of the Paydarane Kosar company could use this research to maximize the satisfactory and to motivate their employees.

Key words : Job satisfaction, motivation factors, manpower