

رویکرد ترکیبی DEA-BSC فازی جهت رتبه بندی شرکت های برون سپاری شونده (مطالعه موردی: شرکت همکاران سیستم)

مونا مسلم زاده¹، علیرضا علی نژاد²، محمدرضا مسلم زاده³

¹ کارشناسی ارشد مهندسی صنایع- مهندسی سیستم و بهره وری، دانشگاه آزاد اسلامی قزوین؛ Mona.moslemzadeh@gmail.com

² استادیار مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی صنایع و مکانیک دانشگاه آزاد قزوین؛ Alinezhad_ir@yahoo.com

³ دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی- تولید، دانشگاه آزاد اسلامی کرج؛ Mrm.moslemzadeh@gmail.com

چکیده

سازمان ها در سراسر جهان، به دنبال تکنیک ها و روشهایی برای حفظ و توسعه مزایای رقابتی خود هستند. در این راستا، برون سپاری به عنوان یکی از مهم ترین ابزار های توسعه سازمان، مورد توجه بسیار قرار گرفته است و می بایست فعالیت های سازمان به تامین کنندگانی برون سپاری گردد که توانایی برآورده سازی نیازهای سازمان و مشتریان آن را داشته باشند. بنابراین در این پژوهش یک روش ساختار یافته برای ارزیابی تامین کنندگان خدمات شرکت همکاران سیستم ارائه خواهد شد که ابتدا معیارهای ارزیابی تامین کنندگان با توجه به ابعاد مختلف کارت امتیازی متوازن، با استفاده از مدل مفهومی DEA-BSC پیشنهادی، تعیین می گردند و سپس تامین کنندگان با استفاده از مدل DEA فازی مورد ارزیابی قرار گرفته و شرکت های کارا و ناکارا تعیین می گردند، و در نهایت شرکت های کارا با استفاده از مدل Super SBM فازی مورد رتبه بندی قرار می گیرند تا از میان آن ها مناسب ترین شرکت ها به عنوان تامین کنندگان استراتژیک جهت فرایند برون سپاری انتخاب شوند.

کلمات کلیدی

برون سپاری، ارزیابی تامین کنندگان، کارت امتیازی متوازن، تحلیل پوششی داده های فازی، سوپر کارایی.

Integrated Fuzzy DEA-BSC approach For Ranking of Outsourcing Companies (Case Study: System Group Corporation)

Mona Moslemzadeh, Alireza Alinezhad, Mohammadreza Moslemzadeh,

Masters Degree, Faculty of Industrial and Mechanical Engineering, Qazvin branch, Islamic Azad University, Qazvin, Iran. Mona.Moslemzadeh@gmail.com

ABSTRACT

In order to maintain and develop of companies' core competencies, companies all around the world, are seeking for the techniques and methods. Therefore, outsourcing as one of the key elements of company development has been considered. The company functions should be outsourced to the suppliers which can fulfill companies' and customers' requirements. So in this study, a structured method has been proposed for evaluating outsourced companies. In this method evaluation criteria based on different dimensions of BSC will be evaluated, by the proposed DEA-BSC model and efficient companies will be determined, and finally efficient companies will be ranked by means of Super SBM fuzzy model, and the most appropriate supplier as a strategic supplier for outsourcing will be chosen.

KEYWORDS

Supplier Evaluation, Outsourcing, BSC, Fuzzy DEA, Super Efficiency.