

مدل دو مرحله ای برای شناسایی فعالیت ها جهت برون سپاری با به کارگیری روش AHP

محمدسعید اتابکی^۱، مرتضی فرهمندیان^۲، حامد غلامی اوریمی^۳، سید سعید موسوی^۴

^۱کارشناس ارشد صنایع - دانشگاه تربیت معلم تهران؛ atabaki.saeid@gmail.com

^۲کارشناس ارشد صنایع - دانشگاه صنعتی امیرکبیر؛ m.farahmandian@aut.ac.ir

^۳کارشناس ارشد صنایع - دانشگاه آزاد اسلامی اراک؛ h.gholamiorimi@yahoo.com

^۴کارشناس ارشد صنایع - دانشگاه تهران؛ s.moosavi@ut.ac.ir

چکیده

در این مقاله پس از بیان تعریف برون سپاری، مزایا و معایب مختلف آن از دیدگاه سپارنده خدمت بیان می شود. مزایای برون سپاری در سه دسته کلی مزایای مالی، مزایای سازمانی و مزایای مرتبط با منابع انسانی دسته بندی می شود. در ادامه معیارها و روش های تصمیم برون سپاری مرور شده و در نهایت یک مدل دومرحله ای برای شناسایی فعالیت های قابل برون سپاری و تصمیم برون سپاری با به کارگیری روش AHP و بر مبنای مشخصه های فعالیت و مزایا و معایب برون سپاری، ارائه می شود.

کلمات کلیدی

برون سپاری، مزایا، معایب، تصمیم برون سپاری، AHP

A Two Steps Model For Outsourcing Decision With Using Of AHP Method

ABSTRACT

In this paper, after presenting of outsourcing definitions, benefits and risks of outsourcing from perspective of outsourcer is presented. Outsourcing benefits in three groups consist of financial, organisational and human resources are classified. Then methods and criteria of outsourcing decision is reviewed and finally a two steps model for identifying activities for outsourcing and outsourcing decision with using of AHP method and on base of activity characteristics and benefits and risks is proposed.

Key words

Outsourcing, Benefit, Risk, Outsourcing decision, AHP

^۱ نویسنده مسئول: محمد سعید اتابکی. آدرس: تهران-خیابان وحدت اسلامی - روبروی بیمارستان رازی - کوچه ملاسلیمانی - پلاک ۱۴ - واحد ۱.

تلفن تماس: ۰۹۳۷۹۷۴۷۵۰۱