

مروری بر ادبیات کاربرد متدهای تصمیم‌گیری چند معیاره در کارت امتیازی متوازن

سروش آوخ دارستانی^۱، نسرين عسگری^۲

^۱استادیار گروه مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین، دانشکده مهندسی صنایع و مکانیک، قزوین، ایران avakh@qiau.ac.ir

^۲دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین، دانشکده مهندسی صنایع و مکانیک، قزوین،

ایران nasrin_asgari90@yahoo.com

چکیده

کارت امتیازی متوازن BSC در دو دهه‌ی گذشته به عنوان یک ابزار اندازه‌گیری عملکرد سازمان در محیط‌های صنعتی و خدماتی پیاده سازی شده است. استفاده از BSC و کاربرد ابزارهای تصمیم‌گیری مدیریتی مانند تصمیم‌گیری چند معیاره (MCDM) طیف وسیعی از تحقیقات محققان در دهه‌های گذشته بوده است. این تحقیق تلاش بر آن داشته است که یک مرور بر ادبیات تحقیق BSC از سال ۱۹۹۲ تا سال ۲۰۱۲ - که بیست سال از ابداع کارت امتیازی متوازن می‌گذرد - با تکیه بر استفاده از تکنیک‌های تصمیم‌گیری چندمعیاره انجام دهد تا گپ‌های موجود در آن تحقیقات شناسایی شده و ایده‌ای هم جهت تحقیقات آتی ارائه شود. در این تحقیق از سه وجه به مقالات BSC با تکنیک‌های MCDM نگریسته شده است، وجه اول از لحاظ تنوع در متدهای MCDM و FMCDM ای به کار گرفته شده است، در وجه دوم با ذکر خلاصه‌هایی از مقالات سعی شده است زمینه‌هایی که مقالات آنها را شامل شده‌اند، تشریح و تبیین گردد و وجه سوم دسته‌بندی اطلاعات حاصل از مقالات است که بر حسب اعداد و ارقام بیان شده است.

کلمات کلیدی: مرور ادبیات، کارت امتیازی متوازن، تکنیک‌های MCDM، کاربرد تکنیک‌های MCDM در BSC

A literature review on The Application of Multi-Criteria Decision Making Methods for Balanced ScoreCard

S. AvakhDarestani^{1*}, N. Asgari²

^{1*,2}Faculty of Industrial and Mechanical Engineering, Qazvin Branch, Islamic Azad University, Qazvin, Iran.

ABSTRACT

Balanced scorecard has been selected as an organization performance measurement tools in two last decades and implemented in both industrial and service companies. Using BSC and application with decision making tools such as MCDM has received more attention by researches. This research aimed to investigate on literature review related to BSC since 1992 until end of 2012 - Twenty years have passed of the invention of balanced scorecard- Relying on the use of Multi Criteria Decision Making techniques in order to identify gaps in the mentioned research and make some ideas for future research. In this research, we've reviewed the articles from three aspects as for MCDM techniques. First aspects, diversity in MCDM and FMCDM methods have been used so far; in the second aspect, by mention of some article's summarize, we've tried to explain the main context of mentioned articles and the third aspect tries to classify data resulting from papers that are expressed in terms of numbers.

KEYWORDS : Literature Review, Balanced ScoreCard, MCDM Methods, Application of MCDM methods for BSC

^۱سروش آوخ دارستانی، دانشکده آزاد اسلامی، واحد قزوین، دانشکده مهندسی صنایع و مکانیک، قزوین، ایران، تلفکس ۰۲۸۱-۳۶۷۰۰۵۱