

## ارزیابی عملکرد دانشگاه آزاد از منظر رشد و یادگیری با تحلیل سلسله مراتبی فازی

(مطالعه موردی: دانشگاه آزاد واحد نجف آباد)

سید سعید آیت<sup>۱</sup>، فاطمه آقابابایی<sup>۲</sup>، سارا آقابابایی<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup> دانشیار دانشگاه پیام‌نور؛ dr.ayat@pnu.ac.ir

<sup>۲</sup> دانشگاه پیام‌نور تهران غرب؛ faghababaei110@gmail.com

<sup>۲</sup> دانشگاه پیام‌نور نجف‌آباد؛ aghababaei\_s@yahoo.com

### چکیده

کارت امتیازی متوازن نظامی برای مدیریت عملکرد است و استراتژی سازمان را از چهار منظر مالی، مشتری، فرایندهای داخلی و رشد و یادگیری بررسی می‌کند. این مقاله به بررسی چگونگی کاربرد کارت امتیازی متوازن در بهبود عملکرد آموزش دانشگاه آزاد از منظر رشد و یادگیری، (مطالعه موردی دانشگاه نجف‌آباد) پرداخته است. در این پژوهش، ابتدا با مرور ادبیات مرتبط با ارزیابی عملکرد در موسسات آموزش عالی و همچنین با مطالعه برنامه راهبردی دانشگاه به شناسایی شاخص‌های ارزیابی عملکرد در منظر رشد و یادگیری پرداخته شده و سپس، با بهره‌گیری از نظریات خبرگان، در نهایت ۸ شاخص جهت ارزیابی انتخاب گردیده است و محاسبات مربوط به اهمیت و وزن شاخص‌های برگزیده با استفاده از فرآیند تحلیل سلسله‌مراتبی فازی، انجام شده است. نتایج حاصل نشان می‌دهند که مدل ارزیابی ارائه شده با رویکرد کارت امتیازی متوازن و تلفیق آن با فرآیند AHP فازی، می‌تواند ابزار موثری در راستای ارزیابی عملکرد دانشگاه باشد.

### کلمات کلیدی

کارت امتیازی متوازن، فرآیند تحلیل سلسله‌مراتبی فازی، ارزیابی عملکرد، موسسات آموزش عالی، دانشگاه آزاد.

## University Performance Evaluation in growth and learning perspective of

### Balanced Scorecard with fuzzy AHP Method

### (Case Study: Islamic Azad University of Najaf Abad)

S.Ayat, F.Aghababaei, S.Aghababaei

#### ABSTRACT

Balanced Scorecard is a performance management system and examine Organization's strategy in four perspectives: financial, customer, internal processes and learning and growth. In this paper, we evaluate the Improvement in the Azad University education Performance, in growth and learning perspective of Balanced Scorecard Method (Case Study: Najaf Abad University). At first, relevant literature and University Strategic Plan, was reviewed and then with using experts' opinion, 8 suitable performance evaluation indicator, according to the growth and learning perspective, identified and selected. Calculation of the weight of the selected indicators is performed using fuzzy analytic hierarchy process. The results indicate that the evaluation model created with fuzzy AHP process and the balanced scorecard approach can be an effective tool for evaluating the performance of University.

#### KEYWORDS

Balanced Scorecard, Fuzzy Analytic Hierarchy Process, Performance evaluation, Higher education institutions, Azad University

<sup>۲</sup> فاطمه آقابابایی، دانشگاه آزاد واحد نجف‌آباد، ۲۲۹۱۱۱۱-۰۳۳۱