

بررسی ارتباط میان رفتار شهروندی سازمانی (OCB) و عملکرد کارکنان

مهسا پیشاهنگ بناب^۱، دکتر علیرضا علی نژاد^۲، دکتر ابوالفضل کاظمی^۳

^۱ کارشناس ارشد مهندسی صنایع دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین؛ mahsa_pishahang27@yahoo.com

^۲ استادیار دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین؛ alinezhad@qiau.ac.ir

^۳ استادیار دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین؛

چکیده

در پژوهش حاضر ارتباط میان رفتارهای شهروندی سازمانی و عملکرد کارکنان در دانشگاه آزاد اسلامی بناب با هدف ارتقاء عملکرد کارکنان با توجه به رفتارهای شهروندی سازمانی (متغیرهای مورد مطالعه رفتارهای شهروندی سازمانی عبارتند از: ۱-نوع دوستی ۲-وظیفه شناسی ۳-جوانمردی ۴-نگرش مدنی ۵-احترام) در سال ۱۳۹۲ مطالعه گردید. با توجه به هدف تحقیق، اهداف فرعی و فرضیه‌های پژوهش تدوین شدند. این تحقیق از نوع تحقیقات تحلیلی بود که به شیوه همبستگی انجام شد و از روش پیمایشی جهت گردآوری داده‌ها استفاده گردید. در این راستا کارکنان دانشگاه آزاد بناب به عنوان جامعه آماری انتخاب و جهت سنجش متغیرهای رفتارهای شهروندی سازمانی و عملکرد کارکنان بترتیب از پرسشنامه‌های ۲۲ سوالی و ۲۱ سوالی (هر دو مبتنی بر طیف لیکرت) استفاده شد. پس از بررسی روایی پرسشنامه‌ها، جهت محاسبه پایایی آنها از روش آلفای کرونباخ استفاده شد. پس از تعیین حجم نمونه، تعداد ۲۲۸ پرسشنامه درخصوص سنجش متغیرهای رفتارهای شهروندی و عملکرد توزیع گردید. جهت انجام محاسبات از برنامه‌های نرم‌افزاری SPSS، EXCEL و آزمونهای همبستگی، رگرسیون و خی دو استفاده گردید. در نهایت نتایج حاصل از تحقیق نشان داد که میان رفتارهای شهروندی سازمانی و عملکرد کارکنان رابطه معنی داری وجود دارد. همچنین وجود این رابطه معنی دار درخصوص تک تک مولفه‌های تعریف شده رفتار شهروندی سازمانی و عملکرد کارکنان نیز بررسی و تصدیق گردید.

کلمات کلیدی

رفتار شهروندی سازمانی - عملکرد کارکنان - دانشگاه آزاد اسلامی واحد بناب

Study of the correlation among Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Employees Performance

M.Pishahang, A.Alinezhad, A.Kazemi

ABSTRACT

In this research, we study relationship between organizational citizenship behavior (OCB) and personal performance in Islamic Azad University of Bonab with regard to gradation of OCB element includes: 1-Altruism, 2-Conscientiousness, 3-Sportsmanship, 4-Civic virtue and 5-Courtesy in 1392. We establish our hypothesiz and subsidiary goals, based on research goal. This research was an analytic research that we applied it in a correlation way. For data collection, we used field research in Azad University of Bonab as statistical population members. We used two questionnaires included 22 and 21 questions (both of them based on Likert Scaling) for OCB measuring and personal performance measuring. We studied questionnaires validity and then used Cronbach's alpha for reliability of them, so they were normal. After determining the sample, we distributed 228 questionnaires randomly for data gathering about OCB and personal performance and compute that data with SPSS software, we use EXCEL software for objectives matrix computations too. The results from statistical analysis included: regression, Chi-squared and correlation tests, showed significant relationship between OCB and personal performance, also it showed relationship between some OCB elements and personal performance.

KEYWORDS

Organizational Citizenship Behavior(OCB), Employees Performance, Bonab Islamic Azad University

^۱مهسا پیشاهنگ بناب، کارشناس ارشد مهندسی صنایع دانشگاه آزاد اسلامی قزوین، mahsa_pishahang27@yahoo.com، همراه: ۰۹۱۴۴۲۰۲۳۹۹