

ارزیابی موانع لجستیک معکوس با استفاده از تکنیک DEMATEL

منا گنجعلی^۱، هادی شیرویه زاد^۲، آرش شاهین^۳

^۱دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، گروه مهندسی صنایع، اصفهان، ایران؛ mona_ganjali@yahoo.com

^۲دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، گروه مهندسی صنایع، اصفهان، ایران؛ hadi.shirouyezad@gmail.com

^۳دانشگاه اصفهان، گروه مدیریت، اصفهان، ایران؛ shahinmailbox@yahoo.com

چکیده

لجستیک معکوس یکی از مهم ترین مسائل در زنجیره تامین است. امروزه لجستیک معکوس در شرکت ها به عنوان یک فعالیت استراتژیک مطرح است زیرا ایجاد ارزش می کند. اجرای صحیح لجستیک معکوس در سازمان ها موجب افزایش درآمد، کاهش هزینه های عملیاتی و کاهش هزینه محصولات معیوب و منقضی شده می گردد. جهت اجرای لجستیک معکوس در سازمانها موانعی وجود دارد که از اجرای لجستیک معکوس در سازمان جلوگیری می کند، این موانع چالش هایی را برای مدیریت و سیاست گذاران صنایع ایجاد می کند. در این مقاله به تجزیه و تحلیل موانع لجستیک معکوس با استفاده از روش DEMATEL پرداخته شده است. نتایج نشان می دهد که مهمترین موانع فقدان متخصص در سطح مدیریتی، عدم وجود اجرای طراحی سبز برای محصولاتی که به پایان عمرشان رسیده اند، در نظر گرفته نشدن لجستیک معکوس به عنوان عملکرد رقابتی، فقدان شناسایی بهتر تکنیک ها و فقدان پرسنل آموزش دیده می باشند. از این رو به مدیران لجستیک معکوس پیشنهاد می گردد جهت اجرای لجستیک معکوس در سازمان به روابط میان این موانع توجه نمایند.

کلمات کلیدی

لجستیک معکوس، موانع لجستیک معکوس، تکنیک DEMATEL

Evaluating Barriers of Reverse Logistics Using DEMATEL Technique

ABSTRACT

Reverse logistics is the most important issue in supply chain. Nowadays reverse logistics presents as a strategic activity because makes value. Proper implementing of reverse logistics in organizations increases revenue, reduces operational costs and reduce costs of defective products. There are barriers that avoid implementation of reverse logistics in organizations. This barriers are challenges for management and politician of industry. This paper presents evaluating of reverse logistics using DEMATEL technique. This paper indicate that the most important barriers in reverse logistics are Lack of trained personnel , Management commitment, Lack of expert at management level, RL not considered as critical aspect to competitive performance, Don't have green design implementation for end-of-life-product. So this paper recommends managers pay attention to relationship between this barriers.

KEYWORDS

Reverse Logistics, Barriers of Reverse Logistics, DEMATEL Technique

^۱منا گنجعلی، دانشگاه آزاد اسلامی نجف آباد، گروه مهندسی صنایع، اصفهان، ایران