

## تحلیل نقاط قوت، ضعف، فرصت و تهدید با تکنیک فرایند تحلیل شبکه و ویکور (مورد مطالعه مقصد جزیره کیش)

سعید پرورش<sup>۱</sup>، سپهر فرزانه<sup>۲</sup>

دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، علوم و تحقیقات واحد کرمان، SaeedParvarehB@gmail.com

دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، علوم و تحقیقات واحد کرمان، SepehrFarzan2010@yahoo.com

### چکیده

تحلیل SWOT<sup>۲</sup> نقصان‌ها و کمبودهایی در اندازه‌گیری و ارزیابی فاکتورها دار است. با وجودی که فرایند تحلیل سلسله‌مراتبی AHP<sup>۳</sup> این نقایص را بر طرف می‌کند اما خود این رویکرد در هنگامی که بین فاکتورها عدم استقلال و وابستگی وجود داشته باشد کارایی خود را از دست می‌دهد، چرا که AHP فرض می‌کند فاکتورهای حاضر در ساختار سلسله‌مراتبی مستقل می‌باشند در صورتی که این فرض در بررسی تأثیرات محیط درونی و بیرونی نمی‌تواند پذیرفتنی باشد. لذا نیاز به ابزاری داریم که وابستگی‌های ممکن میان فاکتورها را به حساب آورد و اندازه‌گیری نماید. در این مقاله ابتدا با رویکرد عدم وابستگی فاکتورها اقدام به محاسبه AHP نموده و سپس با لحاظ کردن وابستگی میان فاکتورهای استراتژیک اقدام به محاسبه ANP<sup>۴</sup> می‌نمائیم. تأثیر این وابستگی بر استراتژی‌ها و زیر معیارها کاملاً مشهود است و سپس با استفاده از تکنیک VIKOR اقدام به رتبه‌بندی استراتژی‌ها می‌نماییم.

### کلمات کلیدی

تحلیل SWOT، AHP، ANP و VIKOR

## Analysis strengths, weaknesses, opportunities and threats by analytical network process and vikor technique (Destination of Kish Island)

Saeed Parvareh<sup>\*</sup>, Sepehr Farzan<sup>\*\*</sup>

M.A Student of industrial engineering, Science & Research branch of Kerman  
M.A Student of industrial engineering, Science & Research branch of Kerman

### Abstract

SWOT analysis possesses deficiencies in the measurement and evaluation. Although the analytic hierarchy process (AHP) technique removes these deficiencies, it does not allow for measurement of the possible dependencies among the factors. However, this assumption may be inappropriate in light of certain internal and external environmental effects. Therefore, it is necessary to employ measures and takes into account the possible dependency among the factors. In this paper calculate the AHP with factors independent approach then uses the analytic network process (ANP), which allows measurement of the dependency among the strategic factors. Dependency among the SWOT factors is observed to effect the strategic and sub-factor weights, as well as to change the strategy priorities. And then use VIKOR technique will be according to the ranking strategies.

### Keywords

SWOT analysis, AHP, ANP, VIKOR

<sup>۱</sup> نویسنده مسئول: سعید پرورش، شماره تماس ۹۳۶۱۵۵۹۵۴۲

<sup>۲</sup> Strengths, Weakness, Opportunities, Threats

<sup>۳</sup> Analytical hierarchy process

<sup>۴</sup> Analytical network process