

تاثیر IT بر برونسپاری فعالیت های لجستیک و حمل و نقل

فروغ فرزانه^۱، وحید قدم خیر^۲

*۱- دانشجوی دکتری رشته مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات کرمان، forough_fzf86@yahoo.com

۲- مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی، مرکز سرخس، vahidgh105@yahoo.com

چکیده:

امروزه در عصر جهانی شدن لجستیک کارا برای شرکت هایی که در بازارهای جهانی در حال گسترش هستند مزیت رقابتی بسیار حیاتی ایجاد می کند. از این رو شرکت ها با اتخاذ یک استراتژی مناسب برای دستیابی به مزیت رقابتی با تمرکز بر فناوری اطلاعات می توانند منافع عظیمی را با کاهش همزمان هزینه ها و افزایش رضایت مشتریان بدست آورند. لذا هدف این تحقیق بررسی صنعت لجستیک برای دستیابی به مزیت های رقابتی در شرکت های حمل و نقل است. بدین منظور در ابتدا مفهوم لجستیک و توسعه تاریخی آن و زیر سیستم ها و فرآیندهای اصلی سیستم لجستیک را معرفی می نماید، و پس از بیان مشکلات مربوط به خدمات لجستیک و نقش حمل و نقل در زنجیره لجستیک، دلایل برونسپاری فعالیت های لجستیک در شرکت ها را بیان کرده، سپس استراتژی های نوین حمل و نقل را بررسی نموده و در ادامه تاثیرات تمرکز بر فناوری اطلاعات بر برونسپاری فعالیت های لجستیک و حمل و نقل را بیان کرده. از این رو تحقیق حاضر توسعه برونسپاری فعالیت های لجستیک و استفاده از فناوری اطلاعات در زنجیره تامین را گسترش داده و الزام موجود برای شکل دهی تحقیقات بیشتر را با توجه به نقش اساسی که لجستیک در توسعه جهانی و تجارت بین المللی در عصر حاضر دارد و از عوامل کلیدی مزیت رقابتی است بیان می نماید.

کلمات کلیدی: لجستیک، برونسپاری لجستیک، حمل و نقل، فناوری اطلاعات

The Impact of IT on Outsourcing Logistic and Transport Activities

*F. farzan , V. ghadamkheir

Abstract:

Nowadays ,in the era of globalization, an efficient logistics creates a highly vital competitive advantage for the companies who are developing in the world market. Hence, by taking an appropriate strategy for gaining a competitive advantage while emphasizing on information technology ,the companies will be able to achieve huge profits with simultaneous reduction in the expenses and enhancement in the customer satisfaction. Therefore, the goal pursued in the present research is to study logistic industry in order to gain competitive advantages in transport companies. With this in mind, primarily, the concept of logistics ,its development throughout history, subsystems and the principal logistic system processes are introduced and then after expressing the problems concerning logistics services and the role of transportation in logistics chain ,the reasons for outsourcing logistic activities in the companies are elaborated and modern strategies of transport are investigated and then the impacts of concentration on information technology on outsourcing logistic activities and transportation are defined. Therefore, the present research extends the development of outsourcing logistic activities and manipulating information technology in supply chain and expresses existing obligation for shaping more researches concerning the fundamental role logistics play as a key factor in competitive advantage in global development and international trade in the present era.

Keywords: Logistic, Outsourcing Logistics, Transportation, Information technology

۱-مقدمه:

توسعه صنعت لجستیک از ضروری ترین اقداماتی است که باید صورت گیرد تا چرخه حمل و نقل و زنجیره تامین متناسب با نیازهای روز دنیا باشد(دالفر ۲۰۰۵)، به گفته تی سنگ^۱ و همکارانش در سال ۲۰۰۵، لجستیک بخشی از فرآیند زنجیره عرضه است که طرح ریزی، اجرا، کنترل جریان کارآمد و

۱- فروغ فرزانه، تلفن تماس: ۰۹۱۵۳۴۳۱۹۶۹، دانشجوی دکتری رشته مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات کرمان، (نویسنده مسئول)*،

forough_fzf86@yahoo.com

۲- مدرس دانشگاه جامع علمی کاربردی، مرکز سرخس، vahidgh105@yahoo.com