

## شناسایی و اولویت بندی شاخص های موثر بر بهره وری تولید به کمک QFD در کارخانه نمک زدایی از نفت خام

سمیه شریفی دارانی<sup>۱</sup>، هادی شیرویه زاد<sup>۲</sup>

### چکیده

با توجه به اینکه نفت یکی از مهمترین نیازمندی های بشری است و به دلیل اینکه ذخایر نفتی همیشه ماندگار نیستند، در استفاده بهینه این ثروت ملی باید کوشید. یکی از مهمترین راه های استفاده بهینه از نفت استخراجی، بهره برداری و تصفیه درست نفت است. برای رسیدن به این مهم، باید عوامل موثر بر رشد بهره وری را شناسایی کرده، سپس به برنامه ریزی و ارائه راهکار برای افزایش بهره وری پرداخت. لذا در این پژوهش با همکاری تعدادی کارشناس خبره به شناسایی عوامل موثر بر کاهش بهره وری در کارخانه نمک زدایی از نفت پرداخته شده، سپس به کمک شناسایی شاخص های بهره وری مهم در این صنعت و جمع آوری اطلاعات مربوطه توسط پرسشنامه و با استفاده از روش گسترش عملکرد کیفیت (QFD)، امتیازات هر شاخص محاسبه و اولویت بندی شد. بر اساس نتایج، شاخص ها از بیشترین اولویت به کمترین اولویت عبارتند از درجه آموزش دیدگی نیروی انسانی، تجربه کاری و تخصص نیروی انسانی، تعداد تکنولوژی مورد استفاده، میزان کیفیت دستگاه های مورد استفاده و نسبت تعداد نیروی انسانی مدیریتی به عملیاتی. بنابراین مهمترین شاخص ها در این صنعت شاخص های مربوط به حوزه نیروی انسانی هستند. لذا مهمترین قدم برای افزایش بهره وری، مدیریت درست منابع انسانی که شامل کلیه امور از برنامه ریزی تا استخدام و آموزش نیروی انسانی است.

### کلمات کلیدی

نمک زدایی از نفت، بهره وری، QFD، شاخص های بهره وری، نیروی انسانی

## Determining and prioritizing the factors influencing on the production efficiency with the help of QFD in crude oil desalting factories

### ABSTRACT

As the oil is one of the most important needs of the human beings, and as its reservoirs are not everlasting, great efforts are needed for its efficient consumption. One of the most important ways of efficient usage of the produced oil is its proper treatment. To do so, the factors influencing on the productivity improvement should be determined and then planning and proposing strategies to increase the efficiency are needed. Therefore in the present study, the determination of influential factors on efficient reduction in crude oil desalting factories is performed with the help of some experts and by determining significant efficiency indices in the oil industry and compiling the related information via the questionnaires and applying the QFD (Quality Function Deployment) approach, the advantages of each index were measured and prioritized. Based on the results, the indices with the highest to the lowest priorities are as the followings: workforce education, experiences and professionalism, the number of the applied technologies, the quality of the applied machineries, and the ratio of the managerial workforce to the operative ones. Then the most important indices in this industry are in the field of workforces. So the most significant step to improve and increase the efficiency is the correct workforce managements, like all the affairs related to planning, management, employment and training of the workforces.

### KEYWORDS

oil desalting, productivity, QFD, productivity indicators, human resource

sharifi.so.d@gmail.com

<sup>۱</sup> سمیه شریفی دارانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نجف آباد، گروه مهندسی صنایع، نجف آباد، ایران. ۰۹۱۳۳۶۶۷۱۴۹

hsh\_54@yahoo.com

<sup>۲</sup> هادی شیرویه زاد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نجف آباد، گروه مهندسی صنایع، نجف آباد، ایران. ۰۹۱۳۱۱۵۳۳۲۷