

تعیین و رتبه بندی شاخصهای موثر بر شکاف دیجیتال در کشور به کمک روش تحلیل سلسله مراتبی

عاطفه فرازمند^۱، سروش احمدی^۲، اسماعیل نجفی^۳

^۱ کارشناسی ارشد مهندسی صنایع گرایش سیستمهای اقتصادی - اجتماعی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات؛ atefe.64.far@gmail.com

^۲ کارشناسی ارشد مهندسی صنایع گرایش سیستمهای اقتصادی - اجتماعی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات؛ soroush.ahmadi@gmail.com

^۳ دکترای مهندسی صنایع سیستم بهره وری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران؛ najafi4141@yahoo.com

چکیده

رشد سریع فناوری اطلاعات در دهه نود باعث ایجاد نابرابری هایی از بهره مندی از فناوری اطلاعات و ارتباطات (همانند اینترنت، تلفن همراه و) در سطح ملی و بین المللی گردید که با اصطلاح شکاف دیجیتال به آن رجوع گردید. واژه شکاف دیجیتال به فاصله بین افرادی که دسترسی موثر به فناوری اطلاعات از جمله کامپیوتر، اینترنت، تلفن همراه و .. را داشته و آنها که چنین دسترسی ندارند، می باشد. بروز شکاف دیجیتالی تأثیرات زیادی در تجارت الکترونیک، اقتصاد و آموزش خواهد داشت. حاصل این امر عقب افتادگی در علوم و فناوری کشورهای در حال توسعه خواهد بود. عمیق تر شدن این شکاف به معنای فاصله گرفتن اقتصادی، سیاسی، اجتماعی و فرهنگی کشور از کشورهای دیگر خواهد شد و آنها می توانند در زمینه های مختلف به کشور مسلط گردند. هدف این تحقیق تعیین و رتبه بندی شاخصهای موثر بر شکاف دیجیتال کشور می باشد. انتخاب شاخص ها و وزن آنها یکی از مهمترین گامها برای سنجش شکاف دیجیتال می باشد. به جهت انتخاب شاخص ها از پرسشنامه استفاده شد و پس از تعیین شاخص های مرجع جهانی و توزیع پرسشنامه و پیاده سازی روش تحلیل سلسله مراتبی ۷ شاخص رتبه بندی شده تعیین شد.

کلمات کلیدی

شکاف دیجیتال، تحلیل سلسله مراتبی، فناوری اطلاعات، رتبه بندی

Defining and ranking factors that affect the digital divide in Iran with AHP approach

Atefe Farazmand, Soroush Ahmadi, Esmail Najafi

ABSTRACT

Fast progress of technology in 1390s caused imbalance access to information and communication technologies like internet, mobile networks nationally and internationally. This imbalance is called digital divide. Digital divide is the difference between people who have effective access to information technologies like computer and mobile phones and people who have not access to these technologies.

Digital divide has lots of effects on e-commerce, economy and education. This cause Backwardness Of Science and technologies in developing countries. If the digital divide gets deeper the economic, social and cultural divide between countries deepens so. In this way developed countries become dominant on undeveloped ones. The goal of this topic to defining and ranking the effective factors on digital divide. Choosing the indexes and defining their importance is one of the most important steps in calculating the digital divide. We used Questionnaires to select the indexes and after defining the global reference index and implementing hierarchical analysis, we define 7 ranking index.

KEYWORDS

Digital divide, AHP, Information Technology, Ranking

^۱ عاطفه فرازمند - تهران - خیابان شریعتی - وزارت فناوری اطلاعات و ارتباطات، شماره تلفن: ۸۸۱۱۷۶۴۲، شماره موبایل: ۰۹۱۲۴۶۷۸۵۷۴