

دیدگاه اصول سیستم های مدیریت کیفیت به گروه های فرآیندی استاندارد ISO 21500

سید مختار حسینی^۱

^۱ دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشکده فنی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، نجف آباد، اصفهان، ایران

Hosseini.Mokhtar@Gmail.com

چکیده

امروزه اهمیت سیستم‌های مدیریت کیفیت در پیش بردن تصمیمات راهبردی سازمان‌ها به حدی زیاد شده است که می‌توان لازمه رسیدن به اهداف سازمانی و نیز موفقیت سازمان‌ها را بکارگیری و پیاده سازی اصول مدیریت کیفیت در سازمان دانست. سیستم مدیریت کیفیت دارای هشت اصل می‌باشد که می‌توان آن را به عنوان مبنای استانداردهای سیستم مدیریت کیفیت در نظر گرفت. هدف از انجام این مقاله، تطابق و یکپارچه‌سازی ۳۹ گروه فرآیندی استاندارد ISO 21500 با اصول هشتگانه سیستم‌های مدیریت کیفیت و نیز گنجانیدن این زیرفرایندها در هر یک از گروه‌های هشتگانه است. با این یکپارچه سازی، رویکردی جدید در مدیریت پروژه مطابق استاندارد ISO 21500، از دیدگاه سیستم مدیریت کیفیت ارائه می‌شود. نتایج حاصل از انجام این مقاله نشان می‌دهد که مفهوم و هدف رویکرد جدید با استاندارد برابری دارد. بنابراین استانداردهای منتشر شده از طرف سازمان ISO در هر زمینه ای کارا بوده و در چهارچوب این سازمان قرار دارد.

کلمات کلیدی

بهبود فرآیند، سیستم مدیریت کیفیت، استاندارد ISO 21500، مدیریت پروژه.

Viewpoint of Quality Management Systems principles to ISO 21500 Process Groups

ABSTRACT

Nowadays, the importance of Quality Management Systems (QMS) in progress of organizations strategic decision making has been increased that we can consider applying and implementing of principle of quality management in organization are the Cause of gain to the organizational objectives and successes. QMS has eight Principles that it can be considered the basis for QMS standards. The objective of this paper is conformation and integration of 39 ISO 21500 process groups into eight QMS principles. Then, new approach will be presented in project management accordance ISO 21500 based on the QMS. Results show that concepts of new approach and ISO 21500 are parallel. Therefore, the issued standards by ISO are affective in each field and published in this organization framework.

KEYWORDS

Process Improvement, Quality management system (QMS), ISO 21500, Project management.

^۱ نام نویسنده مسئول : سید مختار حسینی

نشانی نویسنده مسئول : دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، مجتمع خوابگاهی برادران، خوابگاه شهید آیت، اتاق ۱۲۱.

تلفن همراه : ۰۹۳۵۰۶۶۹۶۶۷