

## تدوین طرح جامع تحول سازمانی در شرکت گاز استان اصفهان

احمد رضا شکرچی زاده، دانشگاه آزاد نجف آباد، دانشکده ادبیات، مجید نیلی، دانشگاه

مهدی فاضل کلباسی، شرکت گاز استان اصفهان، احمد رضا حاجی زرگرباشی، شرکت گاز استان اصفهان

ahmad\_shekar2@hotmail.com-۱

nili2536@gmail.com-۲

mfazelk@yahoo.com-۳

a\_hzargar@yahoo.com-۴

### چکیده

هدف تحقیق حاضر تدوین طرح جامع تحول سازمانی در شرکت گاز استان اصفهان می باشد. این تحقیق از نظر نوع و هدف جزء پژوهش های کاربردی است و از نظر روش توصیفی - پیمایشی است. جامعه آماری این تحقیق شامل کلیه ی مدیران ارشد و مدیران میانه و کارکنان شرکت گاز استان اصفهان به تعداد ۲۳۵۰ نفر می باشد. حجم نمونه در این تحقیق با استفاده از فرمول کوکران ۳۳۰ نفر تعیین شده. ابزار اندازه گیری در این تحقیق پرسشنامه محقق ساخته می باشد که در قالب ۴۲ سوال بسته طراحی شده و در ابتدای آن نیز متغیرهای دموگرافیک آمده است. تجزیه و تحلیل یافته های تحقیق در ۲ سطح آمار توصیفی (جدول و نمودار) و استنباطی (مدل سازی، آزمون t تک متغیره و تحلیل واریانس چند راهه و ضریب کاپا و ..) انجام شده است. نرم افزارهای مورد استفاده در این پژوهش شامل نرافزار Amos, Execl, Spss, می باشد. نتایج نشان می دهد که در سطح معنی داری ۰/۰۵ بین مولفه های همکاری بین سازمانی، ارزیابی و انگیزش، استراتژی، تکنولوژی، نظام مدیریت و رهبری، هدف، توسعه کارکنانی و تحول سازمانی رابطه معنی داری وجود دارد.

**کلمات کلیدی:** تغییر سازمانی، سازمان دولتی، موانع تغییر؛ تحول سازمانی

### Abstract

The present research aimed at developing a comprehensive organizational transformation outline in the Gas company of Esfahan Province from the perspective of the company's employees with Descriptive method from type of Gauging. The number of 2350 people that were employees of Gas company of Esfahan Province formed the statistical community in this research in the year 2013. By using the **Cochran sample size formula** and random sampling method, the size of the 330 people were selected to participate in the current research. Tools for collecting information on the research, is a questionnaire that have number of 44 questions that have eight components of leadership, strategy, collaboration between organization, processes and technology, evaluation and incentives in a **5-point Likert scale**. Formal and content validity of questionnaire were approved by respondents and several experts in the field of excellence model as well as supervisor and consultant respectively. Reliability of the questionnaire are also was estimated by using **Cronbach's alpha** coefficient as **96%**. For the analysis of research data by the descriptive statistics that include frequency, percentage, average, standard deviation, and statistical inference including **one sample t-test** and multiple way analysis of **variance** Was used Kappa coefficient, modeling, **Friedman Test table**. The results of the research showed that there were significant relationship from the perspective of employees, between the components of organizational collaboration, evaluation and incentives, strategy, technology, management and leadership system, organizational change and organizational development, purpose in the **significance level** of 0.05.

**Keywords:** organizational change, Governmental Organization, organizational transformation, Barriers to change