

ارائه مدل مفهومی عوامل کلیدی موفقیت پروگرام^{۱۱}

هانی اربابی

دانشجوی دکتری مدیریت پروژه و ساخت، دانشگاه تربیت مدرس

محمد حسین صبحیه

دکتری مدیریت پروژه، استادیار دانشگاه تربیت مدرس

احمد نظری

دکتری مدیریت پروژه، استادیار دانشگاه شهید بهشتی

واژگان کلیدی: عوامل کلیدی موفقیت، پروگرام

چکیده

دبیات مدیریت پروژه به طور گسترده، عواملی که عملکرد و موفقیت پروژه را تحت تاثیر قرار می دهند را مورد خطاب قرار داده است. با وجود تحقیقات بسیار در ارتباط با عوامل کلیدی موفقیت پروژه، تا کنون به بررسی عوامل تاثیر گذار بر موفقیت پروژه های بسیار بزرگ و پیچیده که از ترکیب چندین پروژه مرتبط در منافع تشکیل شده اند پرداخته نشده است. مجموعه ای از پروژه های به هم مرتبط که به گونه ای هماهنگ مدیریت می شوند تا منافع و کنترلی که در نتیجه ی مدیریت انفرادی آنها حاصل نمی شود، حاصل آید؛ پروگرام نامیده می شود.

این نوشتار پس از بررسی ادبیات موضوع به ارائه مدل مفهومی برای عوامل کلیدی موفقیت پروگرام می پردازد. نگارندگان برای تهیه مدل، ابعاد چهار گانه ای برای آن در نظر گرفته، که هر بعد از جنبه ای عوامل تاثیر گذار بر موفقیت پروگرام را در بر می گیرد. سپس با مراجعه مجدد به ادبیات موضوع در ارتباط با ابعاد چهار گانه، فهرست عوامل کلیدی موفقیت پروگرام ارائه می گردد.

¹¹ Program critical success factor