

فین تک: فناوری مالی با هدف ارائه خدمات مالی مشتری پسند

کمیل علی تقوی^۱، محمدرضا مشایخ^۲

^۱ کارشناس ارشد مدیریت کسب و کار MBA، تهران غرب، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران، Komeil.taghavi22771@gmail.com

^۲ عضو هیات علمی رسمی دانشگاه پیام نور، تهران، ایران، Mohammadreza.mashayekh@pnu.ac.ir

چکیده - «فین تک» یا فناوری مالی، ترکیبی از «فناوری» و «مالی» («خدمات مالی») است که نحوه عملکرد، همکاری و تراکنش کسب و کارهای مالی را با مشتریان، قانونگذاران آنها و سایر افراد در صنعت دگرگون می کند. انواع شرکت ها، از شرکت های نوپا (استارت آپ) گرفته تا شرکت های فناوری و حتی شرکت های جا افتاده، از فناوری مالی استفاده می کنند. «استارت آپ فین تک»، یک صنعت مالی جدید است که از فناوری برای بهبود فعالیت های مالی استفاده می کند. نوآوری در ارائه خدمات سنتی و جدید مالی است که از طریق طیف وسیعی از اپلیکیشن های فناورانه در تمام بخش های زنجیره ارزش کاربرد دارد. تقریباً همه عملکردهای اقتصادی که توسط بانک ها انجام می شود، می توانند در واقع با استفاده از ابتکارات فین تک ها، در بعضی موارد سریع تر، با هزینه های کمتر و از طریق رابط های دیجیتالی ساده تر، به صورت مستقل ارائه شوند. یک استثنا مهم، انتقال سیاست های پولی است. به گونه ای که بانک ها به عنوان گروهی «خاص» همواره باقی خواهند ماند. اما در سال های پیش رو، آنقدر شتاب تغییرات محیط بالا خواهد بود که بانک ها ناگزیر خواهند شد، از «فین تک ها» به عنوان رابط های خدمات در چارچوب «بانکداری باز» استفاده کنند.

کلید واژه - استارت آپ، بانکداری باز، تاکسونومی فین تک، سندباکس، کیف پول دیجیتال

۱- مقدمه

این مقاله، فین تک را مطالعه می کنیم. در این راستا؛ استارت آپ فین تک، سیر تکامل فناوری در صنعت مالی، سیر تکامل فین تک، سندباکس، حوزه فعالیت فین تک ها در صنعت مالی، دسته بندی کسب و کار فین تک ها در صنعت مالی، مدل های اصلی فین تک ها، تاثیر فین تک ها بر نقش بانک ها و دسته بندی انواع همکاری بین بانک ها و فین تک ها بررسی می شوند.

۲- استارت آپ فین تک (شرکت نوپای فناوری مالی)

فین تک، ترکیبی از «فناوری» و «خدمات مالی» است که نحوه عملکرد، همکاری و تراکنش کسب و کارهای مالی را با مشتریان، قانونگذاران آنها و سایر افراد در صنعت دگرگون می کند. انواع شرکت ها، از شرکت های نوپا (استارت آپ) گرفته تا شرکت های فناوری و حتی شرکت های جا افتاده، از فناوری مالی استفاده می کنند [۱]. «استارت آپ فین تک»، یک صنعت مالی جدید است که از فناوری برای بهبود فعالیت های مالی استفاده

می کند. نوآوری در ارائه خدمات سنتی و جدید مالی است که از طریق طیف وسیعی از اپلیکیشن های فناورانه در تمام بخش های زنجیره ارزش محصولات مصرفی کاربرد دارد [۲]. «استارت آپ- های فین تک»، کسب و کارهای تازه تاسیسی هستند که خدمات مالی مبتنی بر «فین تک» را ارائه می دهند [۳]. «فین تک» به عنوان اکوسیستم شرکت های کوچک تازه تاسیس مبتنی بر فناوری تعریف می شود که یا خدمات مالی را به بازار (مشتریان) ارائه می دهند یا در درجه اول به صنعت خدمات مالی خدمات- رسانی می کنند [۴]. اصطلاح «فین تک»، مختصر شده «فناوری مالی» (Financial Technology) است [۵]. «فین تک»، «یک صنعت مالی جدید است که از فناوری برای بهبود فعالیت های مالی استفاده می کند» [۶]. صنعت فناوری مالی، به گروهی از شرکت ها گفته می شود که با استفاده از فناوری های مدرن، نوآوری را به حوزه خدمات مالی می آورند. برخی شرکت های فین تک مستقیماً با بانک ها رقابت می کنند و برخی دیگر با آنها همکاری کرده و خدمات و کالا در اختیار بانک ها قرار می دهند. موضوع واضح، این است که شرکت های فین تک، در حال توسعه- ی دنیای خدمات مالی از طریق معرفی ایده های نوآورانه، ایجاد