



7Th International Conference on Management, Accounting and Economic Development



September 20, 2021

بررسی اصلی ترین چالش ها در مدیریت پروژه پیاده سازی سیستم برنامه ریزی منابع سازمان (ERP) از دید سازمان تامین کننده (مطالعه موردی: پیاده سازی سیستم برنامه ریزی منابع سازمان (ERP) در یک شرکت بازرگانی خارجی)

کیمیا سلمان نوری^۱، دکتر محمدحسین صبحیه^۲

۱- کارشناسی ارشد مدیریت پروژه و ساخت دانشگاه تربیت مدرس تهران

۲- دکتری مدیریت پروژه- دانشیار دانشگاه تربیت مدرس تهران

چکیده

در دنیای امروز که شرایط به طور اساسی در حال تغییر است، شرکت ها برای پاسخگویی در مقابل افزایش رقابت و عدم قطعیت ها، تصمیم به سرمایه گذاری در حوزه فناوری اطلاعات (IT)^۱ و سیستم های اطلاعاتی (IS)^۲ جهت کسب ارزش های آن، گرفته اند. سیستم های برنامه ریزی منابع سازمان (ERP)^۳ که از خانواده سیستم های اطلاعات مدیریت (MIS)^۴ می باشند و به نوعی از پروژه های بزرگ سیستم اطلاعاتی به شمار می روند با توجه به نیاز شفاف و بهینه سازی جریان اطلاعات در سازمان ها و فرآیندهای ساختن مدیریت کسب و کارها به وجود آمده اند. این پژوهش کیفی که با استراتژی نمونه موردی انجام گرفته است به بررسی اصلی ترین چالش ها از دید سازمان تامین کننده در مدیریت پروژه پیاده سازی سیستم برنامه ریزی منابع سازمان (ERP) می پردازد. نمونه بررسی شده از بزرگترین شرکت های ایرانی در حوزه راهکارهای نرم افزاری می باشد. در این پژوهش طی مصاحبه های انجام شده با مدیر دفتر مدیریت پروژه (PMO)^۵ سازمان تامین کننده، چالش های ایجاد شده در این پروژه خارجی بررسی می شود و در انتها با بررسی جوانب مختلف چالش های پروژه و با مطالعه بهترین تجارب در این حوزه، راهکارهای اجرایی پیشنهاد می شود.

واژگان کلیدی: سیستم های اطلاعات مدیریت، برنامه ریزی منابع سازمان، چابک، مدیریت پروژه، IT

¹ Internet Technology

² Information system

³ Enterprise Resource Planning

⁴ Management Information System

⁵ Project Management office