



بررسی و رتبه بندی عوامل موثر بر مشارکت شهروندان شهر شیراز در روند مدیریت شهری

زهرا کاویانی^۱، فاطمه توکل^۲

۱- کارشناس سازمان حمل و نقل ریلی شهرداری شیراز

۲- رئیس اداره ساماندهی سازمان حمل و نقل بار شهرداری شیراز

چکیده

رشد فزاینده ابعاد شهرنشینی و پیچیدگی ماهیت مسائل شهری موجب شده که تأکید و توجه مدیران و برنامه ریزان بیش از هر زمان دیگر به سطوح پایین تر و ابعاد ملموس زندگی شهروندان معطوف گردد. از این رو، امروزه مشارکت مردم در فرایند مدیریت شهری به شدت در مرکز توجه قرار گرفته است. هدف از این مطالعه، بررسی و رتبه بندی عوامل موثر بر مشارکت شهروندان شهر شیراز در روند مدیریت شهری بود. این تحقیق بر حسب هدف، کاربردی و از نظر ماهیت و روش توصیفی- همبستگی و از لحاظ زمانی مقطعی می باشد. جهت بررسی فرضیات تحقیق و رتبه بندی متغیرها از نرم افزار SPSS استفاده شده است. جامعه آماری این مقاله، کلیه شهروندان شهر شیراز و حجم نمونه با استفاده از جدول مورگان ۳۸۴ نفر انتخاب شد. روش نمونه گیری، تصادفی در دسترس بود. برای آزمون فرضیات تحقیق، از نرم افزار SPSS و آزمون های تی تک نمونه ای و رتبه بندی فریدمن استفاده شد. نتایج نشان داده است که احساس تعلق، اعتماد فرد به شهرداری، آگاهی در مورد امور شهری، پایگاه اجتماعی- اقتصادی شهروندان و قوانین و مقررات موجود بر مشارکت شهروندان در فرآیند مدیریت شهری تاثیر معناداری داشته اند و همه فرضیه های تحقیق مورد تایید قرار شد. همچنین؛ نتایج آزمون رتبه بندی نشان داد که پایگاه اجتماعی- اقتصادی شهروندان در رتبه اول و قوانین و مقررات موجود در رتبه آخر به لحاظ تاثیر گذاری بر بر مشارکت شهروندان در فرآیند مدیریت شهری بودند.

واژگان کلیدی: مدیریت شهری، مشارکت شهروندان، شهر شیراز