

## چکیده

اختلافات در قراردادهای ممکن است به دلایل مختلف بروز نماید و این اختلافات به دلیل عدم وجود رویه مناسب قانونی می‌تواند به اتلاف زمان و افزایش هزینه در پروژه‌ها منجر گردد. لذا شناسایی و جلوگیری از بروز ادعا در قراردادها می‌تواند به افزایش بهره‌وری و دستیابی به اهداف قراردادها دست یافت. شهرداری‌ها به عنوان سازمانی که قراردادهای گوناگونی را در حوزه‌های ساختمانی در حال انجام دارند، نیاز بررسی مهم‌تری دارند. یافته‌های پژوهش حاکی از آن است که شرایط عمومی پیمان فعلی باعث بروز اختلافات قراردادی در قراردادهای شهرداری می‌شود و نقش عوامل خارجی (مانند اعمال نفوذ سیاسی و اجتماعی مقامات شهری مانند نماینده فرماندار و امام جمعه در مسائل شهری، نقش رسانه‌ها و افکار عمومی در فعالیت‌ها و بروز مشکلات در رابطه با سایر سازمانها و نهادهای دولتی) در بروز این ادعاها از عوامل داخلی (مانند دخالت‌های غیر کارشناسانه اعضای شورای شهر و عدم همکاری‌های لازم در تصویب بودجه‌های مورد نیاز و همچنین عدم انجام به موقع فعالیت‌ها و قراردادهای سازمان‌های شهرداری نظیر سازمان عمران و ...) بیشتر است و در عین حال نیاز به پیشگیری از بروز ادعا در مراحل تدوین قرارداد به شدت نیاز می‌شود.