

4th International Conference on Health, Crisis and Safety



ایمنی در محیط اورژانس پیش بیمارستانی از نگاه بیمار

نام و نام خانوادگی نویسنده اول: مریم جام سحر

وابستگی سازمانی نویسنده: دانشگاه تربیت مدرس، دانشکده علوم پزشکی، دانشجوی مقطع دکتری پرستاری

چکیده

یکی از نشانگرهای اصلی کیفیت مراقبت در هر محیطی، ایمنی است. خدمات اورژانس پیش بیمارستانی بعنوان بخش بزرگی از سیستم فوریت های پزشکی برای ارائه با کیفیت مراقبت نیازمند افزایش دانش خود از مولفه های تاثیر گذار بر ایمنی در محیط پرچالش اورژانس پیش بیمارستانی است. یکی از راههای تولید دانش در این عرصه، توجه به مطالعات انجام شده در زمینه تجربیات و ادراکات بیماران از ایمنی در محیط پیش بیمارستانی است. هدف از این مطالعه، ارائه تصویری روشن تر از درک بیماران از ایمنی در محیط پیش بیمارستانی بعنوان یکی از مولفه های موثر در ارتقاء کیفیت مراقبت است. در این مطالعه پس از جستجو در سایت ها و بانک های اطلاعاتی معتبر، تعدادی مقاله استخراج و سپس با ترکیب نتایج آنها با هم به تحلیل ایمنی بیمار از نگاه مددجویان به روش روایتی پرداخته شد. نتایج این مطالعه نشان می دهد که توجه به تجربیات و ادراکات بیماران در طول فرایندهای ارائه خدمات مراقبتی در محیط های پیش بیمارستانی، اطلاعات ارزشمند و بینش جدیدی نسبت به موضوع ایمنی ایجاد می کند که کارکنان عملیاتی اورژانس پیش بیمارستانی می توانند با آگاهی از آنها در شیوه های مراقبتی خود تجدید نظر کنند.

کلید واژه ها

ایمنی بیمار، تجربیات بیمار، مراقبت اورژانس پیش بیمارستانی

مقدمه

سیستم اورژانس پیش بیمارستانی یا خدمات فوریت های پزشکی در خط مقدم سیستم های بهداشت و درمان قرار گرفته و اولین مواجهه با بیماران و مصدومان بدحال در شرایط بحرانی را برعهده دارد که یک وضعیت بالقوه خطرناک درمورد ایمنی بیمار است (Ezati et al., 2017; Hagiwara et al., 2016). اورژانس پیش بیمارستانی سیستمی است که نیروی انسانی، امکانات و تجهیزات را برای ارائه خدمات بهداشتی و درمانی موثر و هماهنگ به بیماران اورژانسی در صحنه حادثه فراهم می کند و خدمات آن شامل پاسخگویی به تماس های اورژانس، اعزام آمبولانس به محل حادثه، ارائه خدمات درمانی در محل حادثه، انتقال بیمار به داخل آمبولانس، ادامه مراقبت در طی انتقال و تحویل بیمار به مراکز درمانی می باشد (Al-Shaqsi, 2010; Bayrami et al., 2017; Yadollahi, 2018). تخمین زده می شود که تا ۵۰ درصد کل آسیب های ناشی از فرایندهای درمانی نایمن هنگام ارائه مراقبت های اولیه و اورژانسی رخ داده و ۲/۵ درصد از کل هزینه های بهداشتی و درمانی صرف این آسیب ها می شود (Auraaen et al., 2018; Naderi, 2019; Sadrollahi et al., 2021; WHO, 2019). از هر ۱۰ بیمار دریافت کننده خدمات اولیه و اورژانسی، ۴ نفر حوادث ناشی از فرایندهای درمانی نایمن را تجربه می کنند و این درحالی است که تا ۸۰ درصد آسیب های ناشی از حوادث ایمنی در حین ارائه مراقبت های اولیه و اورژانسی قابل پیشگیری هستند (Auraaen et al., 2018; Bayrami et al., 2017; Ezati et