

7th International Conference on
Industrial Engineering, Productivity and Quality



**جایگاه و نقش نظام پیشنهادات در ارزیابی عملکرد کارکنان و مدیران در سازمانها و
موسسات (مطالعه موردی: شرکت برق منطقه ای خوزستان)**

فاطمه مهران فردی

کارشناس ارشد مدیریت آموزشی، کارشناس اداری شرکت برق منطقه ای خوزستان

چکیده

نظام پیشنهادات یکی از فراگیرترین نظام های مشارکتی است که برای بوجود آوردن روحیه مشارکت فردی و گروهی در بین پرسنل شرکت جهت بهبود و اصلاح فرایندها، محصولات، خدمات و روش ها می باشد که با پیاده سازی آن در سازمانها می توان در جهت ارتقای عملکرد سازمان استفاده نمود. نظام های مشارکتی بخش مهمی از نظام مدیریت کیفیت فراگیر می باشد که بر درگیر کردن کارکنان در مسائل سازمان و همچنین جلب مشارکت پرسنل در فرایند تصمیم گیری در سطوح مختلف دلالت دارد. هدف اصلی مطالعه حاضر جایگاه و نقش نظام پیشنهادات در ارزیابی عملکرد کارکنان، مدیران در سازمانها و موسسات و همچنین ارتباط نظام پیشنهادات با سایر نظامها می باشد. محققان با استفاده از روش تحلیلی- توصیفی و شیوه اسنادی به بررسی و نقش نظام پیشنهادات در ارزیابی عملکرد کارکنان و مدیران در سازمانها و موسسات پرداخته اند و ضمن مرور مستند بر ادبیات نظری به ارائه تعاریف هر یک از متغیرهای تحقیق، ضرورت و اهمیت تحقیق و تشریح مسئله تحقیق پرداخته اند. یافته های تحقیق اثبات میکنند که ارزیابی عملکرد افراد و ارزش گذاری به کار و خدمات ارائه شده از سوی آنها به منظور تشخیص نقاط قوت و ضعف عملکردشان از دیرباز امری شناخته شده بوده است. با نگاهی کوتاه به کتابهای حوزه منابع انسانی نیز نشان می دهد که بیشتر اندیشمندان و صاحب نظران مدیریت، براین عقیده اند که سازمان ها بیش از هر تصمیم گیری اقدام به ارزیابی کارکنان خود نموده و بر اساس معیارهای مناسب، توانایی، مهارت، رفتار، شایستگی عملکرد استعدادهای بالقوه و بالفعل آنها برای حل مسائل، سازمان خود را مورد سنجش قرار داده اند. همچنین سازمانها برای حل مسائل و ایجاد بهبود مستمر نظام ها و فنون بسیاری را بوجود آورده و آنها را مورد استفاده قرار می دهند.

واژگان کلیدی: ارزیابی، ارزیابی عملکرد، نظام پیشنهادات، مدیریت مشارکتی، نیروی انسانی

¹ دبیر کمیته تخصصی نظام پیشنهادات

حامی پژوهش: شرکت برق منطقه ای خوزستان