



## بررسی سطح انعطاف‌پذیری منابع انسانی در شعبات بانک تجارت در استان تهران

مریم فرج‌نژاد

دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال

الهام نجفی شلمزاری

دانشگاه پیام نور واحد شلمزار

### چکیده

امروزه، سازمان‌ها در محیطی پویا و با درجه بالای عدم اطمینان فعالیت می‌کنند، در نتیجه، برای روبرو شدن با محیط و استفاده مناسب و بهینه از منابع خود مجبور به ایجاد انعطاف‌پذیری می‌گردند. هدف از این تحقیق بررسی سطح انعطاف‌پذیری منابع انسانی در شعبات بانک تجارت در استان تهران می‌باشد. روش‌های بکارگیری در این تحقیق روش تحلیل عاملی اکتشافی و تحلیل عاملی تاییدی بوده است. جامعه‌ی آماری تحقیق حاضر مدیران و کارشناسان ارشد شعبات بانک تجارت در تهران می‌باشد. ابزار گردآوری اطلاعات تحقیق، پرسشنامه بوده است که تعداد پاسخ‌دهندگان به پرسش‌نامه ۳۳۴ نفر بودند. تجزیه و تحلیل اطلاعات حاصل از این تحقیق نرم افزار PLS بوده است. یافته‌های حاصل از این تحقیق نشان داد انعطاف‌پذیری منابع انسانی در شعبات بانک تجارت در استان تهران در سطح بالایی قرار دارد.

واژگان کلیدی: بانک، منابع انسانی، انعطاف‌پذیری.