

بررسی نقش راهبردهای مدیریت دانش در کیفیت دوره‌های آموزشی کارکنان آموزش و پرورش شهر تهران

محمد نفیسی فرد

کارشناس ارشد فناوری نانو شیمی، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

چکیده

امروزه دیگر همه گروه‌های کاری و علمی اذعان دارند، برای اینکه سازمان‌ها بتوانند در دنیای تجارت و رقابت، حضور مستمر و پایدار داشته باشند، باید حول محور علم و دانش فعالیت کنند. دانش به عنوان منبعی برای بقای سازمان‌ها ضروری است. همچنین شرط موفقیت سازمان‌ها دستیابی به یک دانش و فهم عمیق در تمامی سطوح است. مطالعه حاضر یک پژوهش کاربردی است که به بررسی نقش راهبردهای مدیریت دانش در کیفیت دوره‌های آموزشی کارکنان آموزش و پرورش شهر تهران می‌پردازد. این مطالعه از منظر روش و بازه زمانی گردآوری داده‌ها یک پژوهش توصیفی از نوع پیمایش مقطعی می‌باشد. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان آموزش و پرورش شهر تهران به تعداد ۵۵۰۰ تن است. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران ۳۶۰ نفر برآورد گردید. برای نمونه‌گیری از روش تصادفی ساده استفاده شد. برای گردآوری داده‌های اولیه از ابزار پرسشنامه راهبردهای مدیریت دانش (راهبرد کدگذاری، راهبرد شخصی سازی) و کیفیت دوره‌های آموزشی (ملموس بودن، قابلیت اطمینان، مسئولیت‌پذیری، احساس امنیت و همدلی) استفاده شد. روایی پرسشنامه‌ها از طریق روایی همگرا و واگرا بررسی گردید و پایایی نیز با محاسبه آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی مورد تایید قرار گرفت. برای تحلیل داده‌ها از روش حداقل مربعات جزئی استفاده شد. نتایج نشان داد راهبردهای مدیریت دانش (راهبرد کدگذاری، راهبرد شخصی سازی) بر کیفیت دوره‌های آموزشی کارکنان تأثیر معناداری دارد. براین اساس به مدیران آموزش و پرورش شهر تهران پیشنهاد می‌شود در آموزش و پرورش شهر تهران، برای به اشتراک‌گذاری دانش، گفتگوها و جلسات غیر رسمی صورت گیرد و دانش در آموزش و پرورش شهر تهران از طریق راهنمایی‌های (مشاوره‌های) نفر به نفر بدست آید. در دوره‌های آموزشی از تجهیزات آموزشی مدرن استفاده کنند و مدرسان و کارشناسان ظاهری آراسته و مرتب داشته باشند. درخصوص برگزاری دوره‌های آموزشی اطلاع رسانی دقیق و به موقع صورت گیرد و مکان ارائه دوره‌های آموزشی خوشایند و راحت باشد.

واژگان کلیدی: راهبردهای مدیریت دانش، کیفیت دوره‌های آموزشی، کارکنان آموزش و پرورش