

مروری بر تکنیک مدیریتی کایزن گامبا با رویکرد عملکرد منابع انسانی

حامد باقری توستانی^۱

۱. مدرس دانشگاه مارلیک واحد نوشهر، ایران

چکیده:

امروزه چالش اصلی کشورهای در حال توسعه عملکرد بهینه منابع انسانی است و کشور ما نیز سالها به دنبال راهی برای نهادینه کردن این مفهوم در سازمان های خود است. چرخه های مدیریت با رویکرد عملیاتی کایزن گامبا در اکثر سازمان های کشور در حال شکل گیری است و این یکی از راهکارهای ارائه شده در توسعه و بهبود عملکرد منابع انسانی است. کایزن گامبا یک مدل ساده، کم هزینه و موفق ژاپنی است که رمز موفقیت ژاپنی ها بوده است. دستیابی به بهره وری بیشتر منابع انسانی و ارائه یک محصول یا خدمات با کیفیت همیشه یکی از اهداف اصلی سازمان ها است. در واقع پیاده سازی کایزن گامبا عملکرد منابع انسانی سازمان را افزایش می دهد.

آنچه بیش از همه قابل مشاهده است، هزینه هر یک از منابع در مدیریت براساس گامبا کایزن بدون نیاز به فناوری پیچیده، براساس هزینه کم و بالاترین کیفیت خواهد بود. این امر در میان همکاری و توجه به نیروی انسانی مهم است. مدیریت منابع انسانی بسیار دشوارتر از ماشین های پیچیده است. اما بیشترین کارایی و نتایج را برای سازمان ها و شرکت ها در پی خواهد داشت. تکنیک مدیریتی کایزن گامبا تنها با بررسی و برنامه ریزی دقیق امکان پذیر است. امروزه از این تکنیک به عنوان ابزاری موثر در بالاترین سطح جهان استفاده می شود. لذا این مطالعه نیز با هدف مروری بر تکنیک مدیریتی کایزن گامبا با رویکرد عملکرد منابع انسانی سازمان ها انجام شده است که تاییدی بر نتایج مقالات (لیما، ۲۰۲۲) و (هنیشا بی روات، ۲۰۲۱)، (اشرفی و همکاران، ۱۴۰۱) و (داوودی، ۱۳۹۹) بوده است.

واژگان کلیدی: منابع انسانی، کایزن، گامبا، عملکرد