



اثر خودکار آمدی و رفتار شهروندی سازمانی بر نظارت مبتنی بر سوءاستفاده بر تسهیم دانش

منیژه صادقی حسن آبادی^۱، میثم عاقلی^۲، پریسا جلالی^۳

۱- کارشناس ارشد، رشته تکنولوژی آموزشی

۲- گروه مدیریت، واحد اشکذر، دانشگاه آزاد اسلامی، اشکذر، ایران

۳- دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج

چکیده

هدف اصلی بررسی تأثیر رفتار شهروندی سازمانی و خودکار آمدی بر تسهیم دانش کارکنان با توجه به نقش میانجی نظارت مبتنی بر سوءاستفاده است. این تحقیق بر اساس هدف، کاربردی و بر اساس روش اجرا، توصیفی می‌باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر تمامی کارکنان آموزش پرورش شهر کرج بوده است. حجم نمونه بر اساس جدول فرمول کوکران ۲۰۱ نفر تخمین زده شده که بر اساس روش نمونه‌گیری تصادفی انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده‌ها در این پژوهش با استفاده از چهار پرسشنامه رفتار شهروندی سازمانی ولندری و معافی (۲۰۲۱)، خودکار آمدی بندورا (۱۹۹۷)، تسهیم دانش کادروسمن و بنیامین (۲۰۲۱) و نظارت مبتنی بر سوءاستفاده ولندری و معافی (۲۰۲۱) در زمینه متغیرهای تحقیق می‌باشد. روایی پرسشنامه توسط خبرگان و پایایی آن با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ ۰/۸۲ برآورد شد. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات از معادلات ساختاری با استفاده از نرم‌افزار اموس استفاده شده است. نتایج نشان می‌دهند که تأثیر منفی معنادار بین خودکار آمدی و رفتار شهروندی سازمانی بر نظارت مبتنی بر سوءاستفاده وجود دارد. همچنین نتایج نشان داد که خودکار آمدی و رفتار شهروندی سازمانی، اثر معنادار غیرمستقیمی بواسطه نظارت مبتنی بر سوءاستفاده بر تسهیم دانش دارد. بدان معنا که هرچه خودکار آمدی و رفتار شهروندی سازمانی بالاتر باشد، نظارت مبتنی بر سوءاستفاده کمتر است که موجب بهبود تسهیم دانش در کارکنان سازمان می‌شود.

واژگان کلیدی: رفتار شهروندی سازمانی، خودکار آمدی، نظارت مبتنی بر سوءاستفاده، تسهیم دانش